



INFORME ESG DE CITGO 2021

MEDIOAMBIENTE

SOCIAL

GOBERNANZA



Contenido

3	Mensaje de nuestro presidente ejecutivo
5	Acerca de CITGO
7	Medioambiente
11	Social
11	Personas
13	Seguridad
18	Comunidad
21	Gobernanza
22	Nuestro proceso de informe ESG: materialidad
23	Nuestro proceso de informe ESG: participación de las partes interesadas
24	Índice de contenido de GRI

Acerca de nuestro informe 2021

Este informe se centra en nuestras actividades y logros ocurridos durante el año calendario 2021 en nuestra oficina corporativa y activos operativos. A menos que se indique lo contrario, todos los datos proporcionados representan actividades dentro de nuestro control operativo (nuestras refinerías, terminales, plantas y oficinas). El Informe del Medioambiente, Social y de Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) de este año se preparó de acuerdo con los Estándares de informes de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) (2016).

CITGO es una entidad privada y todas la información que se presenta en este informe es voluntaria. El índice GRI al final de este informe está alineado con los estándares de informes GRI.

Las cifras monetarias están en dólares estadounidenses, a menos que se indique lo contrario. Se redondearon algunos datos.

Este informe ESG contiene algunas proyecciones futuras relacionadas con la forma en que CITGO pretende llevar a cabo ciertas partes de sus actividades en función de los planes y las expectativas actuales de la administración y cómo CITGO pretende continuar con las estrategias actuales. Estas declaraciones no son promesas ni garantías de conducta o política futuras, y están sujetas a una serie de incertidumbres y otros factores, muchos de los que están fuera de nuestro control.

Mensaje de nuestro presidente ejecutivo



Carlos E. Jordá
Presidente y director
ejecutivo de CITGO

Informes ESG de CITGO

Las medidas de ESG que informamos en este documento reflejan nuestras fortalezas actuales y las áreas en las que aún podemos mejorar a medida que nos esforzamos por ser ciudadanos corporativos responsables en un mercado volátil y competitivo. Las siguientes páginas describen nuestros esfuerzos para vivir nuestros valores corporativos, subyacentes a nuestros esfuerzos con el medioambiente, responsabilidad social y de gobernanza. Reafirmamos nuestro compromiso a mejorar en estas áreas. Una explicación más detallada de nuestro cumplimiento de los estándares de informes de GRI se puede encontrar en el Índice de contenido de GRI en la página 24.

A medida que nuestro viaje ESG continúa, reafirmamos nuestro compromiso de construir estrategias a largo plazo al hacer lo siguiente:

- ▶ Reconstruir nuestra capacidad de generación de ingresos y realizar inversiones en la infraestructura de activos que mejor respalde la rentabilidad y la excelencia operativa. Estas incluyen priorizar aspectos de seguridad, como nuevas mejoras regulatorias en las instalaciones y otros proyectos que sostengan nuestro excelente cumplimiento normativo medioambiental y de seguridad, además de nuestra cultura del desempeño.
- ▶ Invertir en proyectos que mejoren nuestra solidez financiera y viabilidad operativa a largo plazo. Para nuevos proyectos de capital que impliquen el consumo de energía, consideraremos las oportunidades disponibles para minimizar el uso de energía y la generación de residuos, mientras mantenemos nuestro compromiso con la excelencia operativa.
- ▶ Definir estrategias sobre cómo podemos reducir nuestra huella de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), ya sea a través de oportunidades de asociación para proyectos de energía renovable o de acuerdos de compra de energía con generadores de energía renovable.
- ▶ Continuar nuestra larga tradición de ciudadanía corporativa mediante inversiones en nuestras comunidades en áreas clave, como la educación, la resiliencia y el socorro en casos de desastre, la conservación del medioambiente y la salud.
- ▶ Continuar asistiendo a nuestra Fundación Simón Bolívar para que pueda ofrecer ayuda humanitaria a fin de mejorar la salud de las comunidades más vulnerables, tanto dentro como fuera de Venezuela, afectadas por desastres, conflictos o pobreza, especialmente madres y sus hijos.

- ▶ Fomentar una fuerza laboral diversa e inclusiva que atraiga a los mejores talentos.
- ▶ Continuar fortaleciendo nuestros programas de ética y cumplimiento normativo y los sistemas de control interno, y reforzar una sana cultura de denuncias y constatar el cumplimiento de las expectativas, en todos los niveles de la organización.

Como se detalla en este informe, en 2021 hicimos un buen progreso en el establecimiento de los cimientos y herramientas que necesitaremos para el éxito a largo plazo en función de nuestros valores y prioridades. Los aspectos relevantes incluyen:

- ▶ Medioambiente: Los niveles de emisiones atmosféricas de contaminantes (Criterias Air Pollutant levels) y las emisiones de GEI fueron menores en 2021 comparadas con las del 2019 (antes de la pandemia), principalmente por un menor procesamiento total y por procesamiento de crudo más liviano. La empresa continúa invirtiendo en oportunidades para reducir las emisiones y en proyectos para mejorar la eficiencia energética.
- ▶ Social: A pesar de los efectos de la pandemia, los huracanes y la tormenta de invierno Uri, la empresa mantuvo su desempeño líder seguridad en la industria, en el marco de una inversión continua en nuestras comunidades a través de los programas STEM, Cuidando Nuestras Costas (CFOC, por sus siglas en inglés), MDA y United Way. Nuestra fuerza laboral se redujo ligeramente durante los últimos dos años, pero mantuvimos relativamente estable la relación de la población de mujeres y de minorías.

Mensaje de nuestro presidente ejecutivo

- Gobernanza: Una vez nombrado el director de ética y cumplimiento normativo con dedicación exclusiva, hemos publicado el Código de Ética y Conducta Empresarial de CITGO, constituimos un Comité de investigaciones, generamos una encuesta de participación de los empleados y logramos avanzar en mejoras de control interno.

Sabemos que aún queda trabajo por hacer en cada una de nuestras áreas estratégicas, pero creemos firmemente que estas estrategias y sus correspondientes resultados respaldarán a CITGO en el futuro, en un contexto donde tanto los mercados como las expectativas de las partes interesadas siguen en permanente evolución. Sabemos que es un privilegio para nosotros operar en las comunidades donde prestamos servicios. Somos optimistas sobre el futuro y en nuestra fortaleza para satisfacer las necesidades futuras de los mercados.

Carlos E. Jordá



Acerca de CITGO

CITGO Petroleum Corporation produce productos que contribuyen con la vida cotidiana.

Refinamos, transportamos y comercializamos combustibles para motores, lubricantes, petroquímicos y otros productos industriales. CITGO opera tres refinerías de alta complejidad en la Costa del Golfo y en la Región Central y una red de poliductos y terminales, así como plantas de mezcla de lubricantes en todo el país.



REFINACIÓN

CITGO opera tres refinerías sofisticadas, altamente complejas y competitivas en Lake Charles (Luisiana), Corpus Christi (Texas) y Lemont (Illinois), con una capacidad combinada de procesamiento de crudo de 769.000 barriles por día (bpd).

Cada refinería procesa grandes volúmenes de crudo en productos refinados, principalmente gasolina, diésel, combustible para aviones y petroquímicos.

TERMINALES Y POLIDUCTOS

Nuestra extensa red de terminales y poliductos de productos derivados del petróleo se encuentra entre las más grandes del país y consta de 38 terminales en operación de propiedad en su totalidad o conjunta y seis poliductos. Esta red ofrece la flexibilidad de almacenar y distribuir productos a nuestros clientes del medio oeste, el sur y el este de los Estados Unidos.

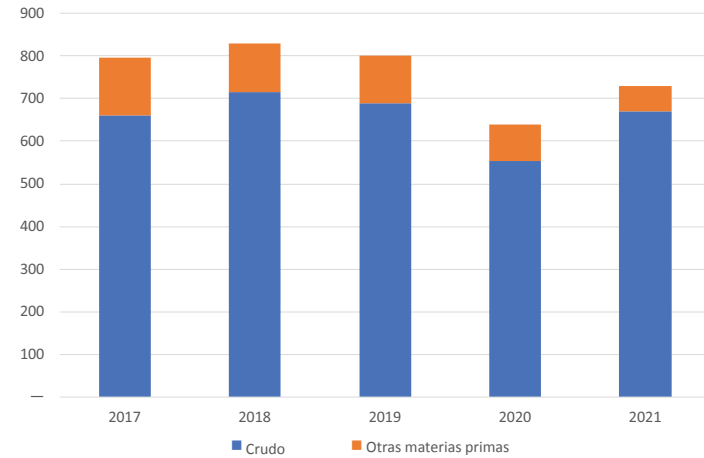
Acerca de CITGO

SUMINISTRO Y MERCADEO

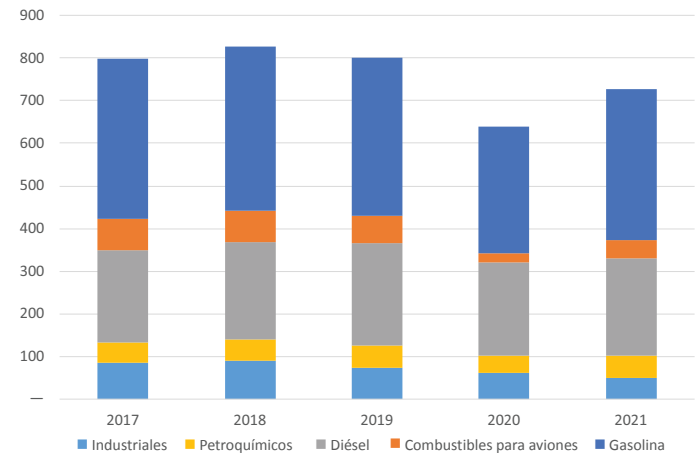
La alta complejidad de cada refinería brinda la flexibilidad adicional para ajustar y optimizar las corridas de crudo en función de la dinámica del mercado. A medida que ha crecido la producción de crudo tanto en los Estados Unidos como en Canadá, CITGO aumentó el uso de estos crudos optimizados. Además, las opciones de transporte por poliducto y por vía marítima, ferroviaria y terrestre (camiones) contribuyen a la selección de los crudos más económicos para cada refinería.

En 2021, CITGO produjo más de 600.000 bpd de combustibles para el transporte (gasolina, diésel y combustible para aviones) y suministró productos a aproximadamente 4.400 puntos de venta minorista, cuya propiedad y operación, en los Estados Unidos, es independiente de CITGO. Adicionalmente, exporta aproximadamente 134.000 bpd. La empresa también mezcla y envasa lubricantes y aceites bajo las marcas CITGO, Mystik y Clarion en sus plantas de Atlanta (Georgia), Oklahoma City (Oklahoma) y Cicero (Illinois).

Insumos netos a las refinerías, MBPD



Producción neta en las refinerías, MBPD



Medioambiente

Nuestro compromiso con la excelencia operativa se refleja en la reducción continua del total de emisiones atmosféricas según indicado por la Ley Federal de Aire Limpio. Nuestra mejora en la confiabilidad en nuestras refinerías de Lake Charles y Lemont es un ejemplo de este compromiso, y contribuyó a nuestro excelente desempeño en seguridad y al medioambiente, en general. Entendemos que operar de manera confiable, sin interrupciones ni incidentes, y conforme con nuestras obligaciones, significa que mantenemos al mínimo impactos al medioambiente y evitamos eventos no deseados en las comunidades en las que operamos.

NIVELES DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

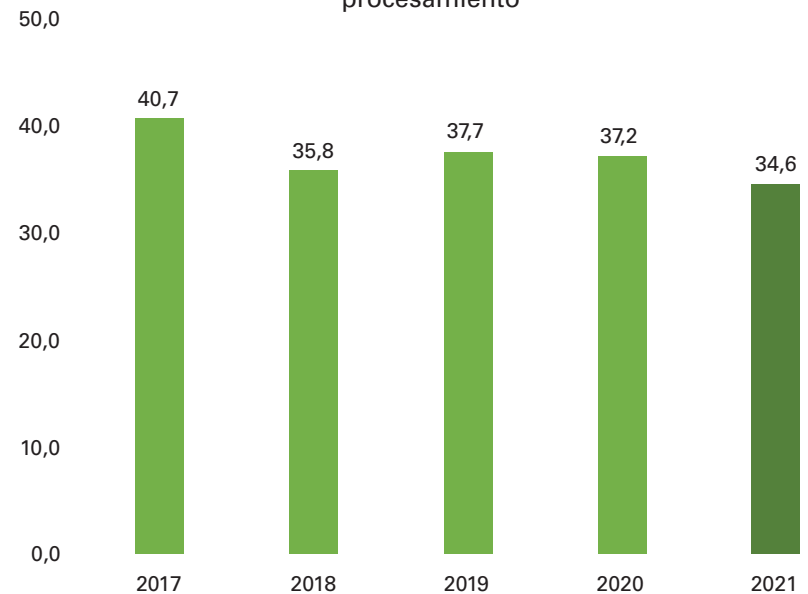
CITGO continúa explorando e invirtiendo en actividades que generan reducciones de las emisiones de contaminantes atmosféricos regulados de nuestras operaciones. Las reducciones de las emisiones históricas, como se muestra, provienen de una amplia variedad de acciones continuas, como las siguientes:

- ▶ El reemplazo de calderas más antiguas y menos eficientes
- ▶ La instalación de quemadores más eficientes
- ▶ El apagado de unidades seleccionadas
- ▶ La realización de un ajuste regular del quemador
- ▶ La mejora del tratamiento con aminas para las reducciones de SO₂
- ▶ La reducción de la cantidad de quema de gases en los mecheros
- ▶ La implementación de prácticas de minimización de quemados de gases en los mecheros
- ▶ La detección activa de fugas y prácticas de reparación

En 2021, logramos reducciones significativas en las emisiones de SO₂ y NO_x, principalmente debido al procesamiento de un mayor porcentaje de crudo más liviano y con menos azufre, lo que también

fue económicamente beneficioso. Nuestras refinerías en Lemont y de Lake Charles lograron un desempeño récord en disminución de emisiones atmosféricas, incluido un “tiempo sin quemar en el mechurrio” del 99,8 % y el 99,9%, respectivamente.

Nivel de Emisiones atmosféricas de las refinerías (COV, NO_x, CO, SO₂ y PM₁₀)
Toneladas métricas/Millones de barriles de procesamiento*



* Según lo define el artículo 108 de la Ley Federal de Aire Limpio (VOC, NO_x, CO, SO₂ y PM (sin incluir el plomo), y según lo certificado en los inventarios anuales de emisiones atmosféricas.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

CITGO continúa rastreando e informando sus emisiones de GEI de alcance 1 en nuestras operaciones de refinación, de acuerdo con los requisitos de informes de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés). Estimamos que la gran mayoría de nuestras emisiones de GEI provienen de nuestras operaciones de refinación. Reconocemos que nuestra intensidad de GEI es generalmente más alta que la de nuestros pares. Por lo tanto, nuestro enfoque será identificar formas de reducir las emisiones de GEI en estas operaciones. Para 2021, las emisiones de GEI (GHG acrónimo en Inglés) de refinación de 7,3 millones de toneladas métricas de CO₂e aumentaron con respecto a los niveles de 2020; sin embargo, aún están por debajo de los niveles previos a la pandemia debido principalmente a un procesamiento más bajo. La intensidad de las emisiones de GEI (CO₂e por barril según el procesamiento) se mantuvo relativamente estable en comparación con los últimos cinco años.

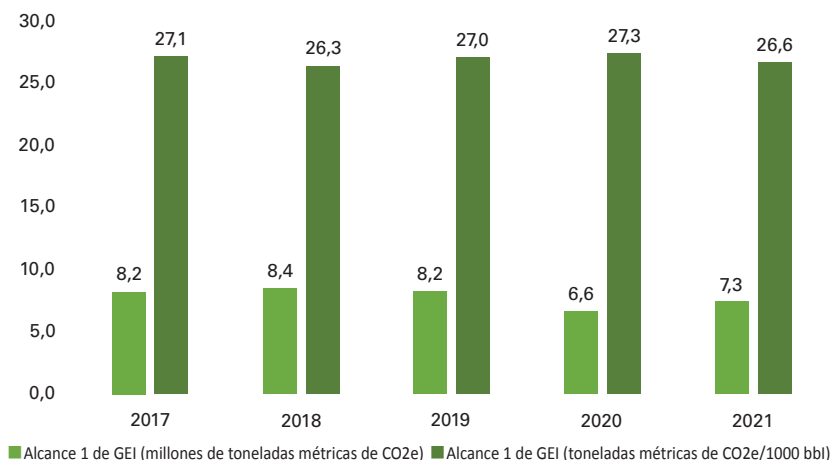
Hemos evaluado las emisiones de alcance 1 de nuestras otras instalaciones incluidos los terminales, poliductos, plantas de lubricantes y la oficina corporativa. Las emisiones de GEI de estas otras operaciones representan 0,1 millones de toneladas métricas de CO₂e (1,4 % del total de emisiones de alcance 1). Estamos planificando evaluar nuestras emisiones de GEI de alcance 2 y anticipamos informarlas en futuros informes.

CONSUMO DE ENERGÍA

Se entiende comúnmente que el consumo de energía es el principal contribuyente a las emisiones de GEI en los procesos de refinación. Hemos podido identificar oportunidades factibles para reducir la intensidad energética de nuestras operaciones, y hemos observado otros beneficios asociados tales como reducción de gastos y de emisiones.

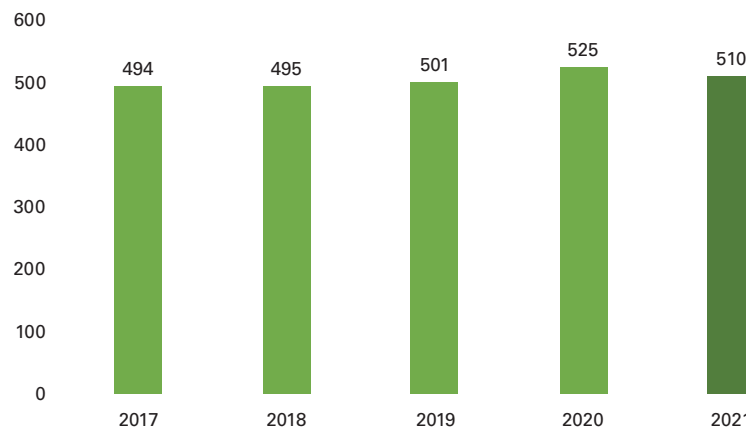
Con ese fin, CITGO lanzó una Iniciativa de eficiencia energética en la Cumbre de Energía que se llevó a cabo en 2022. Esa Cumbre ayudó a alinear el enfoque de la organización en la identificación de proyectos específicos para reducir la intensidad del consumo de energía. Nuestro perfil típico de intensidad energética en las refinерías es de aproximadamente 500 mil BTU por barril; sin embargo, durante 2020 y 2021, la economía de la pandemia y su menor demanda global dieron como resultado niveles más bajos de procesamiento de refinación. Esto dio lugar a una menor eficiencia energética por barril procesado o una mayor intensidad energética por barril.

Emisiones de gases de efecto invernadero en refinación
(alcance 1)



Intensidad del consumo de energía en las refinерías
(consumo de energía)

Miles de BTU por barril de procesamiento*



* Incluye electricidad comprada.

Nuestra estrategia de consumo de energía a largo plazo incluye:

- Identificar proyectos que reduzcan el consumo de energía, pero que también brinden otros beneficios, como confiabilidad, seguridad, reducción de emisiones y mejora del rendimiento.
- Incentivar las inversiones de capital en proyectos de ahorro de energía mediante la reducción de nuestra tasa mínima que utilizamos para el retorno de la inversión para proyectos que tengan un componente potencial de ahorro de energía.
- Ampliar el enfoque de nuestros equipos de desarrollo comercial para 1) explorar oportunidades relacionadas con la forma en que obtenemos electricidad y vapor; 2) evaluar la posibilidad de colaborar con terceros en generación eléctrica renovable, y 3) evaluar oportunidades para producir combustibles renovables.

CONSUMO DE AGUA

Se continúan implementando iniciativas de consumo de agua, como el monitoreo para evitar fugas de la red pública y minimizar el desperdicio de vapor.

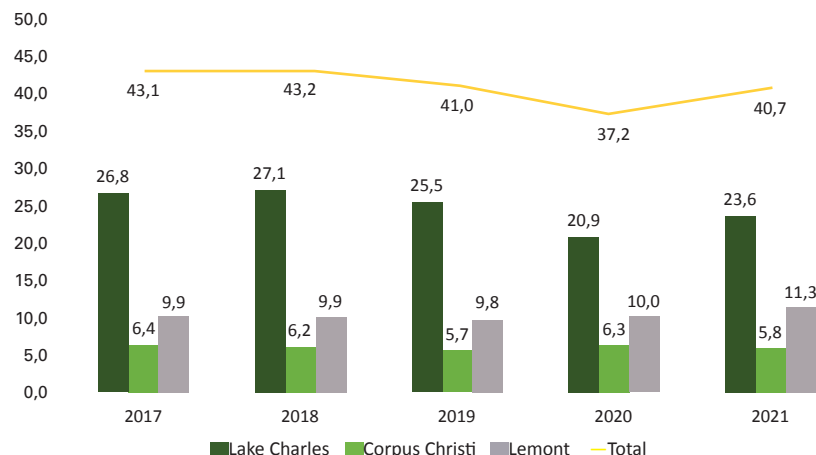
Como se informó anteriormente, los datos de consumo de agua de 2019 fueron más representativos de las operaciones normales. El consumo de agua de 2020 en Lake Charles se redujo debido a los impactos de los huracanes Delta y Laura y el efecto en la demanda por el COVID-19. En 2021, el consumo de agua en Corpus Christi se redujo en parte debido al cierre de 15 días causado por la tormenta de invierno Uri.

GENERACIÓN DE RESIDUOS

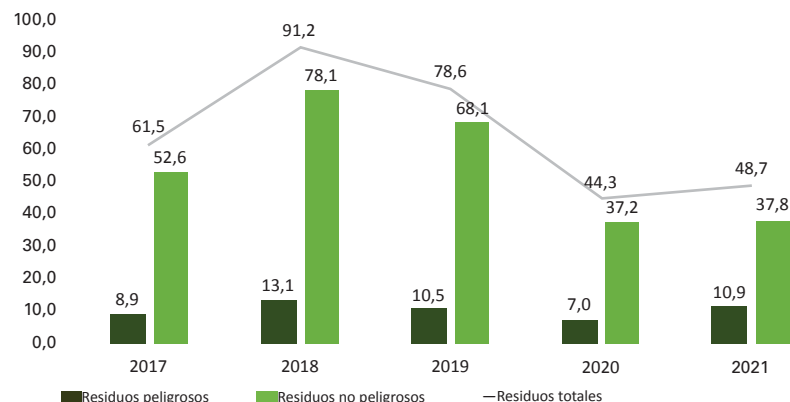
La generación de residuos en las refinerías es muy variable y depende de factores como la utilización (incluidas interrupciones relacionadas con el clima), paradas de mantenimiento periódicas, limpiezas de tanques, reparaciones rutinarias y no rutinarias, proyectos de remediación, características cambiantes de las materias primas y factores económicos.

Como se informó anteriormente, nuestras refinerías mostraron mayores niveles de generación de residuos en 2018 y 2019 debido a actividades inusuales como un proyecto de remediación del suelo, el dragado de una cuenca de retención de aguas pluviales, un proyecto de paradas de mantenimiento más grande de lo habitual y proyectos de filtrado con arcilla y limpieza de tanques. En 2020 y 2021, las tasas de utilización más bajas contribuyeron a reducir los niveles generales de generación de residuos.

Consumo total de agua en las refinerías
(consumo total de agua; millones de metros cúbicos)

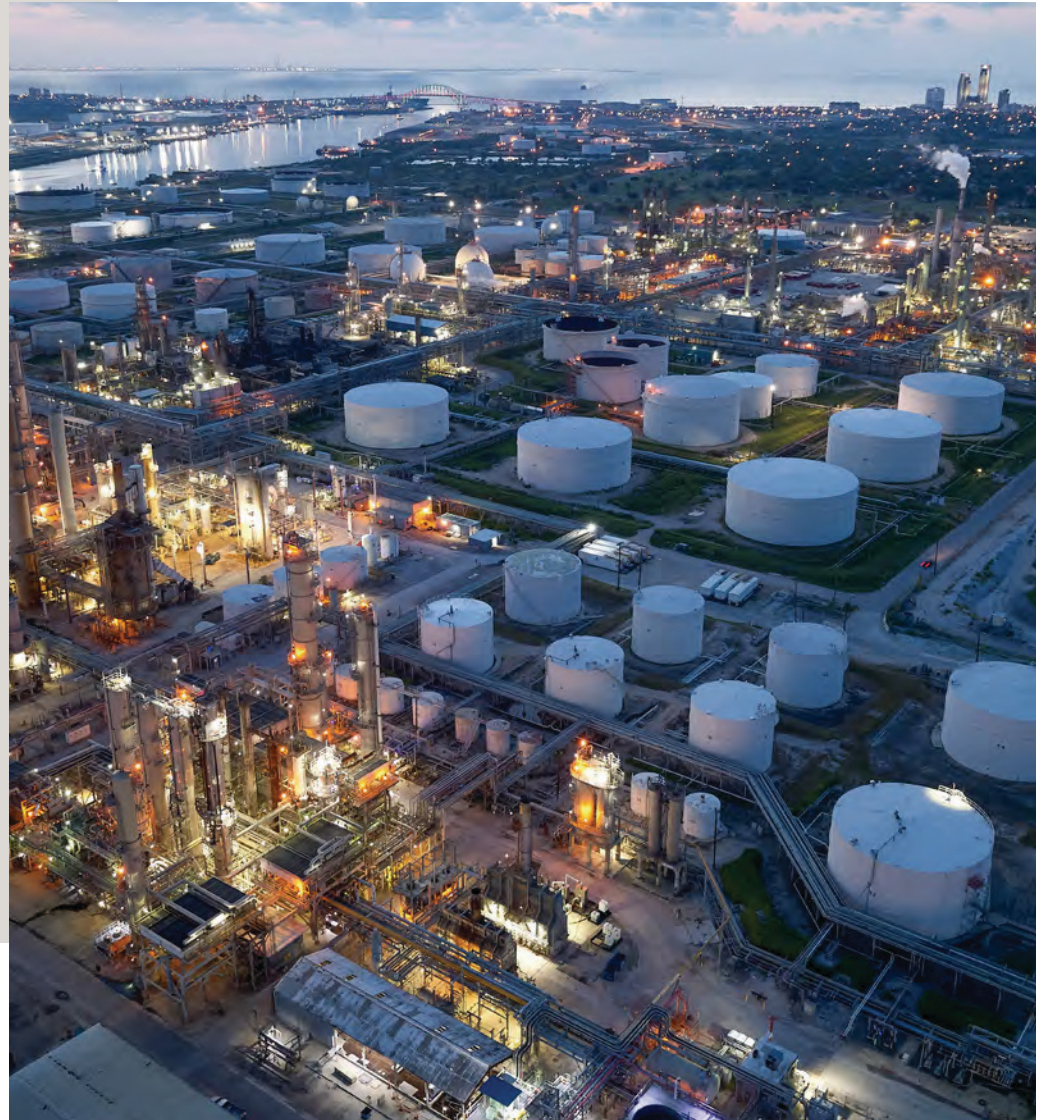


Generación de residuos en refinerías
(miles de toneladas métricas)



OTROS ASPECTOS RELEVANTES SOBRE EL MEDIOAMBIENTE INCLUYEN:

- ▶ En 2021, nuestra refinería de Corpus Christi recibió la certificación ENERGY STAR de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos para 2020 por segundo año consecutivo.
- ▶ La tormenta de invierno Uri de febrero de 2021 provocó una interrupción de 15 días en nuestra refinería de Corpus Christi (Texas), pero nuestras secuencias de apagado y encendido relacionadas se lograron sin quemas de antorcha ni otros incidentes medioambientales.
- ▶ Se creó la posición de vicepresidente de Salud, Seguridad y Medioambiente, responsable de proporcionar la orientación estratégica y el asesoramiento necesarios para apoyar los esfuerzos de la organización a fin de implementar mejores prácticas funcionales para impulsar mejoras en salud, seguridad y desempeño del medioambiente.



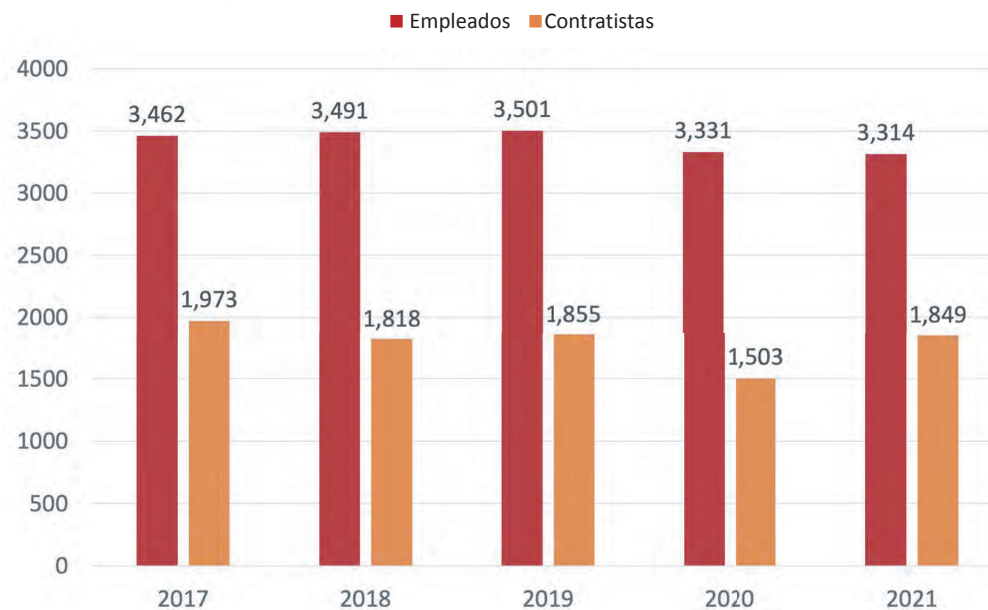
Social

CITGO mantiene positivas relaciones con sus partes interesadas, con especial énfasis en nuestros empleados y las comunidades donde vivimos y trabajamos. Nuestros valores subyacentes garantizan la integridad, el respeto y la equidad en nuestras actividades, y trabajamos arduamente para brindar operaciones seguras, confiables, responsables y de cumplimiento normativo dentro de nuestras comunidades.

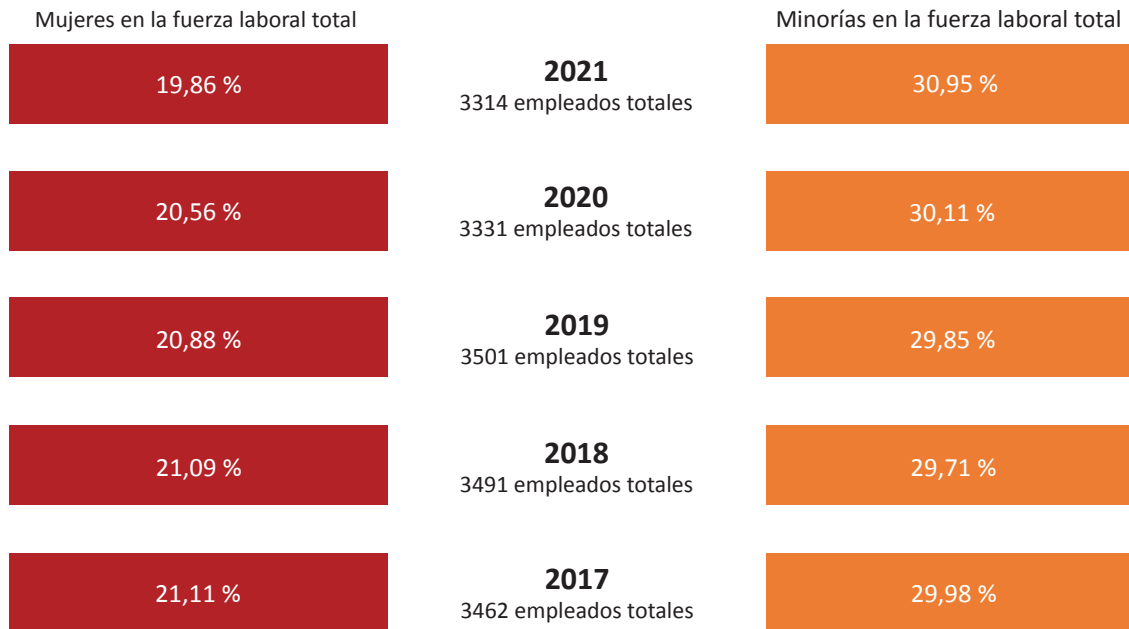
Personas

Nuestros empleados son la esencia de cada aspecto de nuestro negocio. Dirigir una operación exitosa requiere una fuerza laboral con un conjunto diverso de habilidades y conocimientos, y nos esforzamos por atraer y retener a los mejores talentos. Como se muestra en el cuadro, nuestra plantilla de total promedio alrededor de 3500 empleados. Sin embargo, hubo una pequeña reducción en los últimos dos años.

Número de empleados y contratistas*



* No incluye contratistas para, por ejemplo, actividades de paradas de mantenimiento.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

CITGO reafirma su compromiso en mantener una fuerza laboral diversa e inclusiva. Creemos que fomentar entornos de trabajo en los que se valoren y respeten diferentes orígenes, experiencias, puntos de vista e identidades de género es fundamental para nuestro éxito e innovación continuos. CITGO no estableció objetivos de diversidad específicos para su Junta Directiva, equipo ejecutivo, ni fuerza laboral, pero hacemos nuestros mayores esfuerzos por tener una fuerza laboral inclusiva y diversa. Nuestro compromiso de larga data con la contratación justa,

la retención y las oportunidades de desarrollo van de la mano con nuestros esfuerzos para construir y mantener una fuerza laboral de alto desempeño y un entorno sólido de ética y cumplimiento normativo.

Considerando a las mujeres y las minorías como un subconjunto del total de empleados, el cuadro asociado confirma que el perfil de mujeres o minorías permanece relativamente sin cambios.

Seguridad

La seguridad es un valor fundamental que da forma a las decisiones diarias en todos los niveles de nuestra empresa y es esencial para el éxito de nuestras iniciativas de excelencia operativa. Los profesionales de seguridad de CITGO colaboran con otros miembros de la industria para compartir lecciones sobre incidentes y mejoras de las prácticas como parte de nuestro compromiso de seguir mejorando nuestros programas y nuestra cultura de seguridad. Según los datos de la Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos, en 2021 el sector de refinación tuvo la tasa de lesiones más baja entre todos los sectores manufactureros del país. Dentro del sector de refinación, CITGO se mantiene como uno de los líderes en desempeño de seguridad personal y de procesos, en consonancia con nuestro compromiso con la seguridad como valor fundamental.



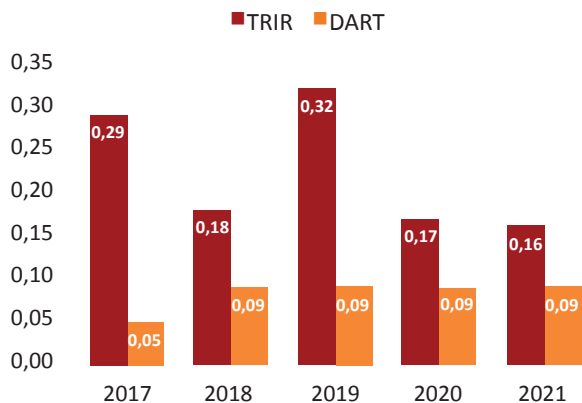
Aspectos destacados adicionales LOS ASPECTOS RELEVANTES DE SEGURIDAD a partir de 2021 incluyeron los siguientes:

- ▶ CITGO sigue siendo uno de los líderes en seguridad de la industria, lo que tiene un gran valor porque nuestra industria, según la evaluación de la Oficina de Estadísticas Laborales de los Estados Unidos, tiene la tasa más baja de lesiones y enfermedades entre todas las industrias manufactureras.
- ▶ Nuestra organización de terminales y poliductos fue nuevamente reconocida por International Liquid Terminals Association con el premio Excelencia en Seguridad.
- ▶ En 2021, CITGO demostró su renovado compromiso con un desempeño seguro, confiable y de cumplimiento normativo mediante una inversión de USD 100 millones en proyectos de confiabilidad operativa y de seguridad, entre ellos, mejoras en las instalaciones. Obtenga más información en nuestro [Informe anual](#).
- ▶ Durante el segundo año de la pandemia de COVID-19, el equipo de Plan de continuidad comercial de CITGO mantuvo su liderazgo comunicando las expectativas cambiantes sobre las prácticas seguras y garantizando que los suministros de protección necesarios estuvieran constantemente disponibles para las operaciones.



DATOS SOBRE EL DESEMPEÑO EN SEGURIDAD: TRIR, DART Y PSE

Índice de incidentes totales registrables (TRIR, por sus siglas en inglés) y número de casos que presentan días de ausencia, restringidos o de transferencia (DART, por sus siglas en inglés) de CITGO*

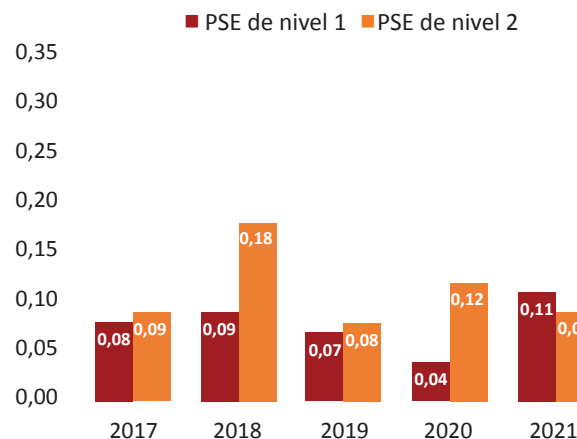


Cantidad de incidentes registrables					
	2017	2018	2019	2020	2021
Total	23	14	29	14	12
DART	4	7	8	7	7

(todos los incidentes de DART se incluyen en la cantidad total)

* Las tasas se basan en la cantidad de incidentes multiplicada por 200.000 y dividida por el total de horas de trabajo

Índice de incidentes de seguridad de procesos (PSE) de nivel 1 y 2 de CITGO*



Cantidad de incidentes de PSE					
	2017	2018	2019	2020	2021
Nivel 1	6	7	6	3	8
Nivel 2	7	14	7	10	7

En 2021, CITGO mantuvo su desempeño líder en seguridad en la industria, a pesar de los desafíos que significaron las interrupciones como las causadas por el COVID-19, los huracanes y la tormenta de invierno Uri en Texas. Estos indicadores retrospectivos no señalan tendencias en causas específicas.

Continuamos identificando oportunidades proactivas para mejorar la excelencia operativa. Estas incluyen el enfoque en el reconocimiento de peligros, la efectividad de la capacitación, comunicaciones claras sobre seguridad, la autoridad para detener el trabajo, una cultura de denuncia transparente y un aprendizaje organizacional. Todas estas iniciativas trabajan juntas para eliminar los peligros y minimizar los riesgos en todas nuestras actividades operativas. La seguridad de los procesos siguió siendo un área prioritaria de enfoque con mejoras continuas de las metodologías de análisis de peligros de los procesos (PHA, por sus siglas en inglés), una sólida administración de los controles o las medidas de protección en materia de seguridad de los procesos y una mayor participación de los empleados en todos los niveles de la organización.

En 2021, iniciamos un nuevo método para medir nuestra capacidad de respuesta y nuestras comunicaciones sobre cuasi accidentes que implicaban mayores posibilidades de provocar lesiones o incidentes graves. Iniciamos comunicaciones semanales en todas las operaciones del área para promover mejor el reconocimiento y la mitigación de riesgos. Las comunicaciones reforzaron el mensaje de que nuestros empleados están autorizados y se espera que ejerzan el control del entorno laboral, practiquen un comportamiento seguro y apliquen los aprendizajes sobre incidentes para reducir los riesgos. CITGO superó su objetivo relacionado con esta área y continúa explorando métricas y prácticas líderes adicionales que respalden aún más nuestros esfuerzos de reducción de riesgos.

DATOS SOBRE EL DESEMPEÑO EN SEGURIDAD: TRIR, DART Y PSE

Refinería de Lake Charles

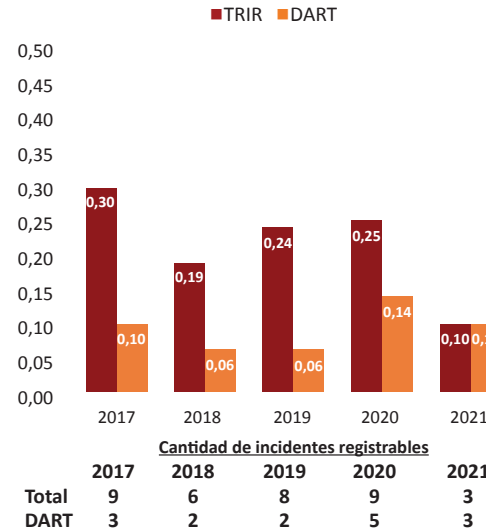
Lake Charles tuvo tres lesiones registrables por la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA, por sus siglas en inglés) en 2021, y por primera vez en la historia de esta refinería, no se presentaron lesiones registrables de empleados. Los eventos de seguridad de procesos se redujeron significativamente en 2021. Esto refleja el enfoque continuo en la excelencia operativa de la refinería, que produjo importantes mejoras con respecto al desempeño de 2020.

Refinería de Corpus Christi

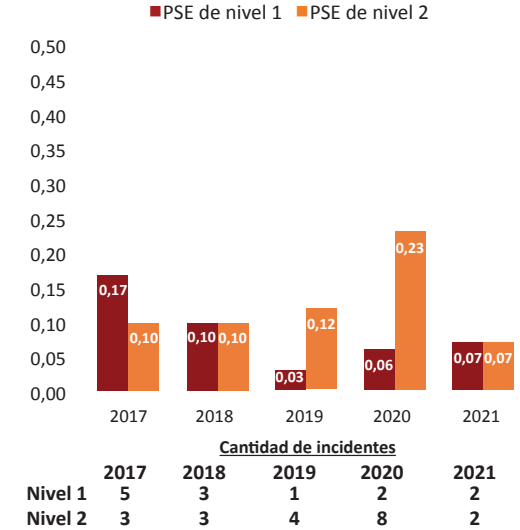
Corpus Christi mantuvo una tasa de lesiones registrables muy baja, sin lesiones de contratistas registrables y una lesión de empleado registrable en 2021 relacionada con un evento de seguridad de procesos que ocurrió inmediatamente después de la tormenta de invierno Uri. El desempeño en seguridad fue reconocido por AFPM con su premio Logro de seguridad para el 2021.

La tormenta de invierno Uri provocó distintos desafíos de seguridad de procesos debido a condiciones de temperaturas inusualmente bajas. Después de la tormenta y de la única lesión registrable, la refinería incremento su enfoque en el reconocimiento de peligros y la calidad de las revisiones de seguridad previas al trabajo, además de agregar más coordinadores de seguridad y más evaluaciones del área dirigidas por supervisores.

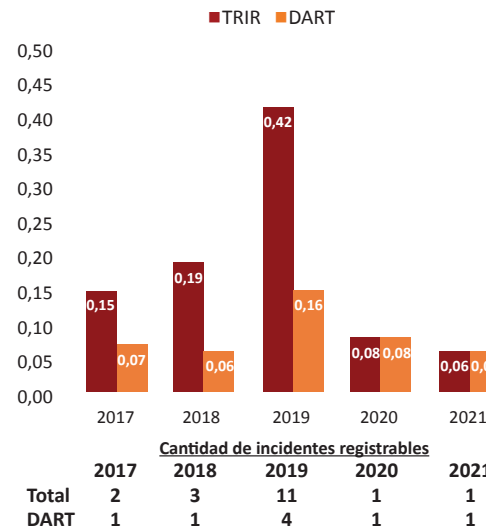
Índices TRIR y DART de Lake Charles



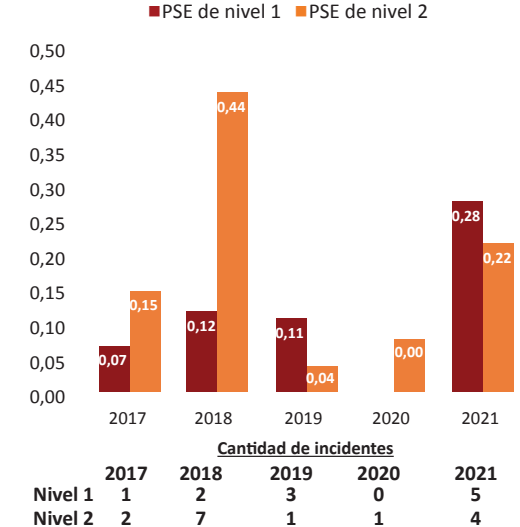
Índices PSE de nivel 1 y 2 de Lake Charles



Índices TRIR y DART de Corpus Christi



Índices PSE de nivel 1 y 2 de Corpus Christi



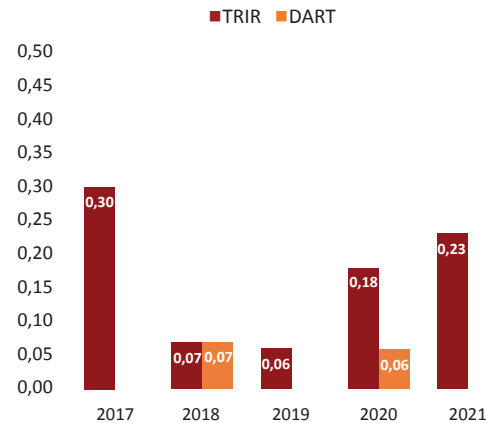


DATOS SOBRE EL DESEMPEÑO EN SEGURIDAD: TRIR, DART Y PSE

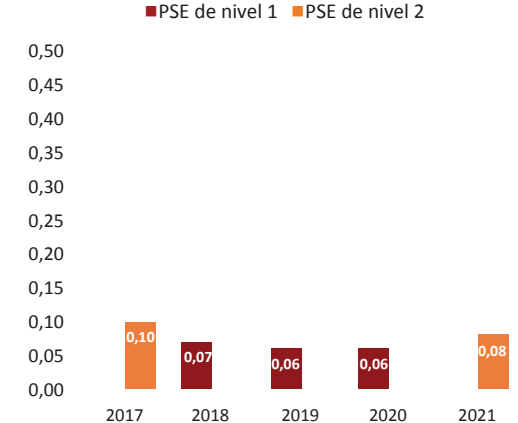
Refinería de Lemont

Lemont continuó exhibiendo niveles muy bajos de incidentes de lesiones registrables y eventos de seguridad de procesos, y mantuvo su desempeño líder en la industria. Esto refleja el compromiso de largo plazo de la refinería con el liderazgo, su involucramiento y sus sólidos sistemas de gestión de seguridad. El desempeño en seguridad fue reconocido por AFPM con su premio Logro de seguridad para el 2021.

Índices TRIR y DART de Lemont



Índices de PSE de nivel 1 y 2 de Lemont



Cantidad de incidentes registrables

	2017	2018	2019	2020	2021
Total	6	1	1	3	3
DART	0	1	0	1	0

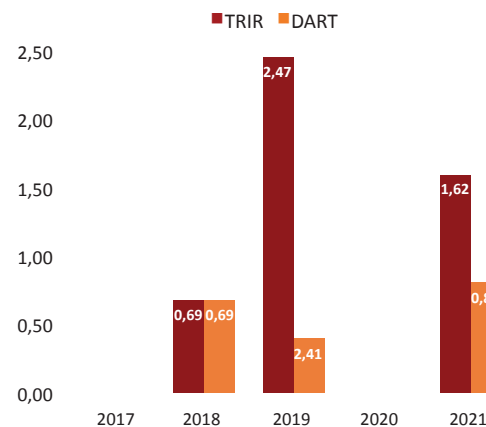
Cantidad de incidentes

	2017	2018	2019	2020	2021
Nivel 1	0	1	1	1	0
Nivel 2	2	0	0	0	1

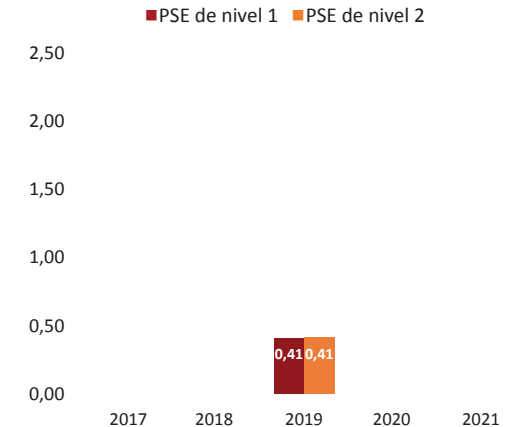
Lubricantes

Los lubricantes exhibieron un mayor nivel de incidentes registrables que involucraron principalmente lesiones en las manos. La gerencia y el personal de Seguridad respondieron con una evaluación de todo el sistema de capacitación en prevención de lesiones en las manos y un refuerzo de la importancia de la autoridad en suspender el trabajo por parte de todos los empleados en detener un trabajo percibido como inseguro.

Índices de TRIR y DART de lubricantes



Índices de PSE de nivel 1 y 2 de lubricantes



Cantidad de incidentes registrables

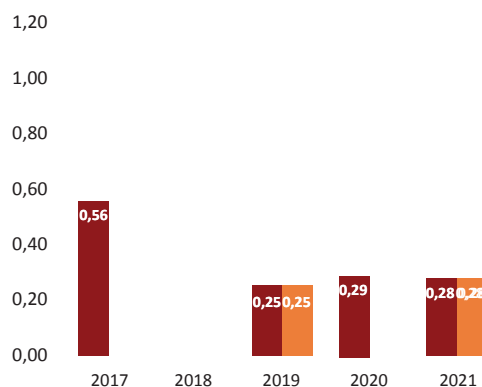
	2017	2018	2019	2020	2021
Total	0	2	6	0	4
DART	0	2	1	0	2

Cantidad de incidentes

	2017	2018	2019	2020	2021
Nivel 1	0	0	1	0	0
Nivel 2	0	0	1	0	0

DATOS SOBRE EL DESEMPEÑO EN SEGURIDAD: TRIR, DART Y PSE

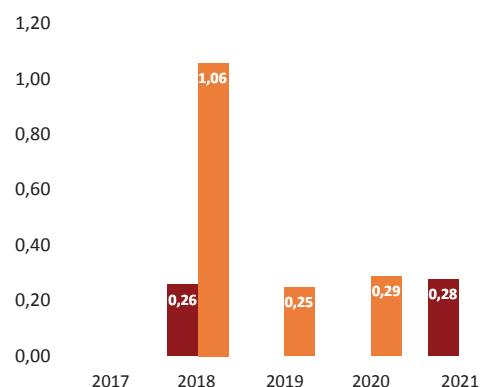
Índices TPL, TRIR y DART



Cantidad de incidentes registrables

	2017	2018	2019	2020	2021
Total	2	0	1	1	1
DART	0	0	1	0	1

Índices TPL y PSE de nivel 1 y 2



Cantidad de incidentes

	2017	2018	2019	2020	2021
Nivel 1	0	1	0	0	1
Nivel 2	0	4	1	1	0

Operaciones de terminales y poliductos

Nuestras operaciones en los terminales y poliductos presentaron un solo incidente registrable y un evento relacionado con la seguridad de los procesos causado por el efecto de las graves condiciones climáticas de la tormenta de Invierno Uri.

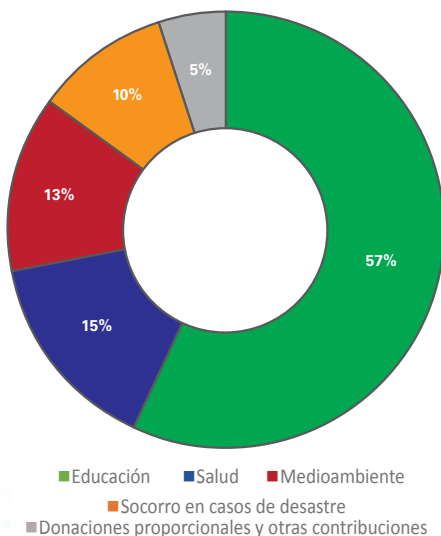
Por lo demás, nuestras operaciones en los terminales y poliductos mantuvieron un desempeño excelente. Esta excelencia en salud, seguridad y ambiente (HSE, por sus siglas en inglés) en el desempeño fue reconocida por International Liquid Terminal Association (ILTA), que otorgó a CITGO el premio Excelencia en Seguridad de ILTA nuevamente para 2021.

Sistema de Manejo de Incidentes

Se continua asignando tiempo y recursos significativos a la implementación del sistema de gestión de datos centralizados "Enablon" en toda la empresa para apoyar programas claves de gestión de HSE en 2021, incluida una importante actualización del software. La funcionalidad del Manejo de Incidentes se estableció con éxito en todas las unidades de negocio, y se emplearon las capacidades desarrolladas en el Manejo del Cambio centradas en la seguridad de los procesos. Se continuó la configuración de los módulos de Auditoría e Inspecciones y el de análisis en la Peligrosidad de los Procesos, en línea con lo programado para su implementación en el 2022. Para apoyar el valor de una buena gestión en el Manejo del Riesgo se requiere un enfoque continuo y más amplio en el manejo del Cambio, una mejora de las interfaces requeridas con otros sistemas de datos, la implementación de Auditorías e Inspecciones con los sistemas de Mobility y PHA, y su utilización y mejora continua.

Comunidad

INVERSIONES COMUNITARIAS



CITGO tiene una larga tradición de ciudadanía corporativa. Creamos un impacto significativo y empoderamos a nuestras comunidades para que puedan prosperar con iniciativas educativas, en recuperación y resiliencia ante desastres, conservación del medioambiente, patrocinios y asociaciones estratégicas.

En 2021, CITGO donó aproximadamente 3,9 millones de dólares en las áreas seleccionadas como prioritarias: educación (2,2 millones de dólares); resiliencia y socorro en casos de desastre (0,4 millones de dólares); protección al medioambiente (0,5 millones de dólares), y salud (0,6 millones de dólares), además de otros 0,2 millones de dólares en donaciones y otras contribuciones. Estos aportes excluyen los realizados por CITGO a la Fundación Simón Bolívar. Los aspectos relevantes se indican a continuación:

Educación

La educación es vital para lograr una sostenibilidad duradera de la comunidad. CITGO apoya las iniciativas de educación que crean un impacto significativo al mismo tiempo que abordan algunas de las mayores barreras sociales de la actualidad. A través del Programa de Canalización de Talento STEM, CITGO otorgó más de 1 millón de dólares a 27 escuelas y organizaciones educativas que alientan a los estudiantes a seguir carreras de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés). El programa apoya a 12 academias de innovación de CITGO y llega a más de 20.000 estudiantes y educadores.

CITGO también otorgó USD 245.000 a través del exclusivo programa Distinguished Scholars,

que reconoce a los estudiantes de secundaria por sus talentos en áreas como servicio comunitario, superación de adversidades y educación profesional y técnica.

Medioambiente

Lanzado originalmente en 2014, nuestro programa Cuidando Nuestras Costas (CFOC) es un esfuerzo continuo para proteger los hábitats costeros vulnerables a través de la educación y el voluntariado.

En 2021, CFOC otorgó casi 500.000 dólares a 11 organizaciones medioambientales, entre ellas: Artist Boat, el programa Coastal Bend Bays & Estuaries, The Conservation Foundation, Galveston Bay Foundation, Houston Audubon Society, National Recreation and Park Association, Restore America's Estuaries, The Nature Conservancy, Gulf of Mexico Alliance, Friends of Padre y para el campus principal de la Universidad de Houston. Los resultados de estos programas incluyen la plantación de más de 74.000 árboles, pastos y arbustos, la recolección de casi 30.000 libras de basura, la restauración de 1.460 acres y la participación de más de 1.800 voluntarios en 166 eventos.

Los aspectos relevantes de nuestras asociaciones incluyen:

- ▶ Alianza con el programa Gulf Star de Gulf of México Alliance para apoyar el trabajo en la Bahía de Galveston, Texas, que mejorará los esfuerzos de conservación de las tortugas de espalda de diamante, una pequeña especie de tortuga que vive en las marismas costeras.

Resiliencia y socorro en casos de desastre

- ▶ Después de la tormenta de invierno Uri, apoyamos a varias organizaciones que respondieron directamente ante esta emergencia, entre ellas St. Bernard Project (SBP), los Ministerios de la zona metropolitana de Corpus Christi, Rebuilding Together Houston y el Consejo de Redesarrollo de Independence Heights. Durante la pandemia, CITGO se asoció con la Escuela de Medicina de Baylor para comprar y entregar más de 3,000 viandas calientes a los trabajadores de salud del Sistema de Salud Harris en Houston (Texas) para apoyar a estos trabajadores durante las dificultades que enfrentaron mientras cuidaban a otras personas.
- ▶ Trabajó junto con socios de la comunidad para ayudar a satisfacer las necesidades continuas de alimentos, agua y asistencia a mediano y largo plazo para la reparación de viviendas en Houston y Lake Charles (Luisiana).
- ▶ Apoyo a empleados a través de CITGO Stands Together Fund, un programa de asistencia financiera para distintas necesidades financiado con donaciones realizadas por empleados de CITGO, contratistas y jubilados.
- ▶ Participación en varios eventos de voluntariado apoyando esfuerzos de recuperación.
- ▶ Finalización de la alianza benéfica Fueling Good, Rebuilding Lives con Rebuilding Together Houston, un programa lanzado para ayudar a las comunidades del área de Houston a recuperarse del huracán Harvey que duro tres años. La iniciativa remodeló más de 186 viviendas en la comunidad de Independence Heights y áreas cercanas.

Salud

Desde 1986, CITGO tiene una alianza con la Asociación de Distrofia Muscular (MDA, por sus siglas en inglés), y ha reunido más de 255 millones de dólares a través de campañas de recaudación de fondos que apoyan la misión de la MDA. En 2021, CITGO recaudó y donó 5 millones de dólares para investigaciones y apoyo a las familias que viven con distrofia muscular, ELA y enfermedades neuromusculares relacionadas.

Participación de los empleados y voluntariado

- ▶ Recaudación y donación de más de 1,5 millones de dólares para las organizaciones de United Way en nuestras comunidades cercanas a nuestras refinerías.
- ▶ Los empleados donaron más de 1.600 horas de voluntariado a organizaciones comunitarias locales y casi 190.000 dólares, incluidos los fondos de las donaciones contributivas de CITGO.
- ▶ El Comité de Conservación del Medioambiente (ESC, por sus siglas en inglés) impulsado por los empleados en nuestra oficina corporativa logró varios “hitos” en 2021, entre ellos Holiday Recycling Drive, Virtual Earth Week y E-Recycling Drive, además de una limpieza de playas junto con Galveston Bay Foundation.



FUNDACIÓN SIMÓN BOLÍVAR

La Fundación Simón Bolívar, una fundación privada sin fines de lucro según el artículo 501 (c) (3) de CITGO Petroleum Corporation, busca mejorar la salud de las comunidades más vulnerables, tanto dentro como fuera de Venezuela, afectadas por desastres, conflictos o pobreza, especialmente madres y sus hijos. La fundación apoya la concesión de subvenciones que proporcionan beneficios a una mayor población.

En 2021, la fundación asignó 3,4 millones de dólares para ayudar a más de 100.000 personas necesitadas a través de subvenciones de salud humanitarias y subvenciones de transferencia de conocimiento. Los fondos apoyaron las siguientes iniciativas:

- ▶ Cuatro proyectos para ayudar a mejorar las condiciones de salud de los venezolanos en la diáspora en Colombia.
- ▶ Concesión de becas y desarrollo de capacidades en Venezuela.
- ▶ Investigación sobre la situación de salud en Venezuela y el impacto de la migración y la salud en la región, a cargo de investigadores del Centro de Salud Humanitaria de la Universidad Johns Hopkins y el Centro de Filantropía para Catástrofes. Los hallazgos ayudarán a orientar programas de salud humanitaria y a ofrecer datos actualizados, objetivos y confiables sobre el sector de salud de Venezuela y los migrantes y los refugiados venezolanos.

- ▶ Desarrollo de capacidades a través de becas para profesionales médicos en Venezuela para que obtengan un diplomado de clase mundial en Medicina Tropical de la Escuela Nacional de Medicina Tropical de Baylor.

Para obtener más información, consulte el [Informe anual 2021 de la Fundación Simón Bolívar](#).



Gobernanza

Una de las principales responsabilidades de la gerencia es garantizar que en CITGO operemos según los más altos niveles de integridad y adoptemos prácticas líderes en la industria en todo lo que hacemos. Con este fin, la Junta Directiva da prioridad a una gobernanza sólida, que es fundamental para nuestros otros objetivos de estabilidad operativa y financiera.

Durante 2021, la Oficina de Ética y Cumplimiento Normativo de CITGO continuó realizando mejoras en el programa de Ética y Cumplimiento Normativo de la empresa, incluida la designación del primer director de Ética y Cumplimiento Normativo exclusivo de la historia de CITGO. También publicamos el Código de Ética y Conducta Empresarial de CITGO en CITGO.com, con el fin de que sea un documento público que establezca expectativas para nuestros empleados y todos los que hacen negocios con CITGO; implementamos un nuevo módulo de capacitación asociado; emitimos los estatutos para el Comité de Investigaciones de la empresa, y desarrollamos una encuesta de compromiso de los empleados para su lanzamiento a principios de 2022.

Logramos un progreso significativo en la implementación de la mejora del control interno en 2021, una iniciativa que se espera completar a principios de

2023. Este esfuerzo de toda la empresa incluye la formalización de controles clave relacionados con nuestros procesos de información financiera, la capacitación de nuestros empleados en esos controles, y la implementación de un procedimiento de prueba de control anual al servicio de un mayor desarrollo y perfeccionamiento de nuestro entorno de control interno. Además, la Junta Directiva continuó mejorando sus prácticas de gobernanza mediante la creación de políticas y protocolos internos, y participó en numerosas sesiones de capacitación durante todo el año.

SISTEMAS Y PRÁCTICAS PARA DENUNCIAR INQUIETUDES

La Línea de Ayuda de Integridad de CITGO

Todas las partes interesadas de CITGO tienen la responsabilidad de denunciar o informar de inmediato cualquier inquietud sobre la seguridad o el medioambiente y cualquier sospecha de conducta ilegal, poco ética o ilícita, incluidas las violaciones reales o potenciales de la ley, las regulaciones, el Código de Conducta o nuestros valores. Hay varios canales de denuncia disponibles para que las partes interesadas, entre ellas las pertenecientes a la comunidad donde trabajamos, hagan preguntas o planteen inquietudes, incluida la Línea de Ayuda de Integridad de CITGO. La Línea de Ayuda de Integridad es confidencial, está administrada por una organización externa independiente y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Se puede acceder a la Línea de Ayuda presentando una denuncia electrónica por Internet o llamando al (800) 252-4846. Todas las partes interesadas de CITGO deben tener la seguridad de que, cuando se expresen, la empresa los escuchará y hará un seguimiento. Todos los comentarios, las preguntas, las inquietudes o las quejas recibidas a través del Sistema de Línea de Ayuda de Integridad o de nuestros otros canales de denuncia se evaluarán exhaustivamente y se investigarán a la brevedad, según corresponda. Si se desea, las inquietudes se pueden denunciar de forma anónima.

Todas las personas que denuncien una inquietud a través de cualquiera de estos canales disponibles, incluida la Línea de Ayuda de Integridad, estarán protegidas contra represalias.



Nuestro proceso de informe ESG: materialidad

Usamos el proceso de Estándares de Global Reporting Initiative para identificar los temas más relevantes para la empresa identificados por las partes interesadas clave. En CITGO dimos estos pasos para identificar los temas prioritarios y relevantes para informar sobre nuestros avances:

- 1** Evaluamos los desarrollos de la industria utilizando los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI).
- 2** Comparamos los avances de informes anteriores con los de sus pares y líderes de la industria.
- 3** Registramos los factores críticos de sostenibilidad necesarios para administrar todos los asuntos en todos los sitios.
- 4** Determinamos la disponibilidad de datos y la capacidad de ampliar la divulgación.
- 5** Convocamos a altos ejecutivos y expertos internos de toda la organización para evaluar el enfoque de presentación de informes teniendo en cuenta los intereses y las necesidades de las partes interesadas.
- 6** Actualizamos el proceso de materialidad, utilizando la investigación documental, para que sea relevante y para que podamos visualizar riesgos nuevos y emergentes.

El informe de este año se centra en los temas que consideramos más relevantes para la empresa y sus partes interesadas. De esos temas, los siguientes seis se identificaron como las áreas prioritarias.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

EMISIONES ATMOSFÉRICAS

SEGURIDAD OCUPACIONAL Y DE PROCESOS

INTENSIDAD EN EL CONSUMO DE ENERGÍA

PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD

EFLUENTES, RESIDUOS Y RECICLAJE



Nuestro proceso de informes ESG: participación de las partes interesadas

Grupo de partes interesadas	Ubicación	Acción
Empleados	Todas las ubicaciones de operación de la empresa en los Estados Unidos	Son una parte integral de nuestro negocio. Refinan, transportan y almacenan nuestros productos. Son nuestros ojos y oídos en las localidades, nuestros expertos en la materia y nuestros embajadores de marca.
Agencias y funcionarios gubernamentales	Gobiernos locales, estatales y federales	Establecen la legislación y las regulaciones que impactan en nuestro trabajo.
Organizaciones no gubernamentales (ONG)/Organizaciones sin fines de lucro y asociaciones industriales	Global	Apoyan la implementación de programas de responsabilidad social corporativa a través de subvenciones y asociaciones.
Consumidores	Global	Contribuyen a nuestro éxito financiero.
Comunidad	En las cercanías de nuestras operaciones	Proporcionan nuestras bases de operaciones y una reserva de empleo y nos permiten involucrarnos más ampliamente fuera del lugar de trabajo.
Instituciones postsecundarias	En las cercanías de nuestras operaciones	Nos ayudan a mantener una fuerza laboral calificada.
Contratistas	En las cercanías de nuestras operaciones	Contribuyen con las mejores habilidades de su clase que respaldan nuestro éxito operativo.
Comercializadores	Estados Unidos	Nos ayudan a vender nuestros productos y promover la reputación de nuestra marca.



Índice de contenido de GRI

Informe ESG CITGO 2021

Elemento de divulgación (ID) de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones																																																																																																																																																																																																																												
102-1	Nombre de la organización		CITGO Petroleum Corporation																																																																																																																																																																																																																												
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		CITGO es la quinta refinería más grande de los Estados Unidos, con una capacidad combinada de crudo de aproximadamente 769.000 barriles por día (bpd). CITGO opera tres refinerías de crudo sofisticadas y altamente complejas ubicadas en Lake Charles (Luisiana), Lemont (Illinois) y Corpus Christi (Texas); tres poliductos de propiedad total y seis de propiedad conjunta que cubren aproximadamente 450 millas; 38 terminales activas en 21 estados, y tres plantas de lubricantes en Oklahoma City, Oklahoma, Atlanta, Georgia y Cicero (Illinois). Nuestra industria de gasolina, combustible para aviones, diésel, petroquímicos y productos industriales necesitaba movilizar la economía estadounidense. Las actividades comerciales también se extienden a poliductos, terminales y almacenes, aunque mantenemos un control limitado sobre ellos y, por lo tanto, no incluimos sus actividades dentro de nuestros esfuerzos de divulgación de ESG. <table><tr><th colspan="11">Producción total de refinación (MBPD)</th></tr><tr><th></th><th colspan="2">2021</th><th colspan="2">2020</th><th colspan="2">2019</th><th colspan="2">2018</th><th colspan="2">2017</th></tr><tr><td>Capacidad de procesamiento nominal de crudo al final del año</td><td colspan="2">769</td><td colspan="2">769</td><td colspan="2">769</td><td colspan="2">749</td><td colspan="2">749</td></tr><tr><th colspan="11">Entrada de la refinación</th></tr><tr><td>Crudo</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Pesado</td><td>146</td><td>22 %</td><td>228</td><td>41 %</td><td>263</td><td>38 %</td><td>322</td><td>45 %</td><td>305</td><td>46 %</td></tr><tr><td>Ácido liviano</td><td>33</td><td>5 %</td><td>86</td><td>16 %</td><td>164</td><td>24 %</td><td>106</td><td>15 %</td><td>38</td><td>6 %</td></tr><tr><td>Ligero dulce</td><td>492</td><td>73 %</td><td>240</td><td>43 %</td><td>261</td><td>38 %</td><td>288</td><td>40 %</td><td>317</td><td>48 %</td></tr><tr><td>Petróleo crudo total</td><td>671</td><td>100 %</td><td>554</td><td>100 %</td><td>688</td><td>100 %</td><td>716</td><td>100 %</td><td>660</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Otras materias primas</td><td>59</td><td></td><td>84</td><td></td><td>112</td><td></td><td>113</td><td></td><td>136</td><td></td></tr><tr><td>Total</td><td>730</td><td></td><td>638</td><td></td><td>800</td><td></td><td>829</td><td></td><td>796</td><td></td></tr><tr><th colspan="11">Rendimiento del producto</th></tr><tr><td>Combustibles livianos</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Gasolina</td><td>356</td><td>49 %</td><td>295</td><td>46 %</td><td>369</td><td>46 %</td><td>385</td><td>47 %</td><td>376</td><td>47 %</td></tr><tr><td>Combustible para aviones</td><td>43</td><td>6 %</td><td>23</td><td>4 %</td><td>65</td><td>8 %</td><td>75</td><td>9 %</td><td>74</td><td>9 %</td></tr><tr><td>Diésel/Combustible n.º 2</td><td>227</td><td>31 %</td><td>217</td><td>34 %</td><td>241</td><td>30 %</td><td>226</td><td>27 %</td><td>216</td><td>27 %</td></tr><tr><td>Petroquímicos</td><td>53</td><td>7 %</td><td>42</td><td>7 %</td><td>51</td><td>7 %</td><td>51</td><td>6 %</td><td>48</td><td>6 %</td></tr><tr><td>Productos industriales</td><td>49</td><td>7 %</td><td>61</td><td>9 %</td><td>74</td><td>9 %</td><td>90</td><td>11 %</td><td>85</td><td>11 %</td></tr><tr><td>Total</td><td>728</td><td>100 %</td><td>638</td><td>100 %</td><td>800</td><td>100 %</td><td>827</td><td>100 %</td><td>799</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Utilización de la capacidad nominal de refinación de crudo</td><td colspan="2">87 %</td><td colspan="2">72 %</td><td colspan="2">89 %</td><td colspan="2">96 %</td><td colspan="2">88 %</td></tr></table>	Producción total de refinación (MBPD)												2021		2020		2019		2018		2017		Capacidad de procesamiento nominal de crudo al final del año	769		769		769		749		749		Entrada de la refinación											Crudo											Pesado	146	22 %	228	41 %	263	38 %	322	45 %	305	46 %	Ácido liviano	33	5 %	86	16 %	164	24 %	106	15 %	38	6 %	Ligero dulce	492	73 %	240	43 %	261	38 %	288	40 %	317	48 %	Petróleo crudo total	671	100 %	554	100 %	688	100 %	716	100 %	660	100 %	Otras materias primas	59		84		112		113		136		Total	730		638		800		829		796		Rendimiento del producto											Combustibles livianos											Gasolina	356	49 %	295	46 %	369	46 %	385	47 %	376	47 %	Combustible para aviones	43	6 %	23	4 %	65	8 %	75	9 %	74	9 %	Diésel/Combustible n.º 2	227	31 %	217	34 %	241	30 %	226	27 %	216	27 %	Petroquímicos	53	7 %	42	7 %	51	7 %	51	6 %	48	6 %	Productos industriales	49	7 %	61	9 %	74	9 %	90	11 %	85	11 %	Total	728	100 %	638	100 %	800	100 %	827	100 %	799	100 %	Utilización de la capacidad nominal de refinación de crudo	87 %		72 %		89 %		96 %		88 %	
Producción total de refinación (MBPD)																																																																																																																																																																																																																															
	2021		2020		2019		2018		2017																																																																																																																																																																																																																						
Capacidad de procesamiento nominal de crudo al final del año	769		769		769		749		749																																																																																																																																																																																																																						
Entrada de la refinación																																																																																																																																																																																																																															
Crudo																																																																																																																																																																																																																															
Pesado	146	22 %	228	41 %	263	38 %	322	45 %	305	46 %																																																																																																																																																																																																																					
Ácido liviano	33	5 %	86	16 %	164	24 %	106	15 %	38	6 %																																																																																																																																																																																																																					
Ligero dulce	492	73 %	240	43 %	261	38 %	288	40 %	317	48 %																																																																																																																																																																																																																					
Petróleo crudo total	671	100 %	554	100 %	688	100 %	716	100 %	660	100 %																																																																																																																																																																																																																					
Otras materias primas	59		84		112		113		136																																																																																																																																																																																																																						
Total	730		638		800		829		796																																																																																																																																																																																																																						
Rendimiento del producto																																																																																																																																																																																																																															
Combustibles livianos																																																																																																																																																																																																																															
Gasolina	356	49 %	295	46 %	369	46 %	385	47 %	376	47 %																																																																																																																																																																																																																					
Combustible para aviones	43	6 %	23	4 %	65	8 %	75	9 %	74	9 %																																																																																																																																																																																																																					
Diésel/Combustible n.º 2	227	31 %	217	34 %	241	30 %	226	27 %	216	27 %																																																																																																																																																																																																																					
Petroquímicos	53	7 %	42	7 %	51	7 %	51	6 %	48	6 %																																																																																																																																																																																																																					
Productos industriales	49	7 %	61	9 %	74	9 %	90	11 %	85	11 %																																																																																																																																																																																																																					
Total	728	100 %	638	100 %	800	100 %	827	100 %	799	100 %																																																																																																																																																																																																																					
Utilización de la capacidad nominal de refinación de crudo	87 %		72 %		89 %		96 %		88 %																																																																																																																																																																																																																						
102-3	Ubicación de la oficina central		Houston, Texas (Estados Unidos)																																																																																																																																																																																																																												
102-4	Ubicación de las operaciones		Los activos de CITGO [https://www.citgo.com/operations/terminals-pipelines] y las estaciones de servicio [https://www.citgo.com/station-locator] se pueden encontrar en páginas del sitio indicadas.																																																																																																																																																																																																																												
102-5	Propiedad y forma jurídica		CITGO Holding Inc., una corporación de Delaware. CITGO Petroleum es una filial de propiedad total de CITGO Holding, Inc.																																																																																																																																																																																																																												



MEDIOAMBIENTE

SOCIAL

GOBERNANZA

DATOS

Elemento de divulgación (ID) de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones
102-6	Mercados abastecidos		CITGO presta servicios en mercados que se benefician de nuestros productos y servicios a lo largo de una extensa cadena de valor en los Estados Unidos. - Distribución: transporte (marítimo y terrestre) y terminales (almacenamiento y poliductos) - Producción Aguas Abajo (refinación, petroquímicos y combustible de transporte, como gasolina, diésel, mezcla de etanol y combustible para aviones) - Actividad comercial (comercialización mayorista, comercialización minorista de combustibles de transporte, y suministro de crudo y gasolina)
102-7	Escala de la organización		La escala de nuestra organización se detalla en nuestro reciente Informe anual en: https://www.citgo.com/getmedia/528fcc9b-b1a4-4d4b-b083-1f79ea9278ae/2021-CITGO-Annual-Report.pdf .
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores		Empleados de CITGO: 3314; equivalentes a tiempo completo de contratistas (FTE, por sus siglas en inglés): 1849
102-9	Cadena de suministro		Los suministros de crudo provienen de una amplia variedad de crudos norteamericanos y extranjeros se procesan en nuestras complejas refinerías. Los productos de CITGO tienen acceso al mercado a través de poliductos, barcos y barcos, además de opciones de transporte por ferrocarril y camión. Ciertamente depende de proveedores y asociaciones de terceros, como el hidrógeno y la electricidad y determinadas materias primas.
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro		En 2021 no se realizaron cambios significativos asociados con adquisiciones, desinversiones ni apoyo para servicios de comercialización.
102-11	Principio o enfoque de precaución		CITGO utiliza herramientas de gestión de riesgos típicas de la industria para la identificación y la gestión de riesgos empresariales, así como para riesgos específicos del área, como la gestión de riesgos de HSE. CITGO evalúa de forma rutinaria los posibles riesgos de los cambios organizativos y de procesos para las actividades medioambientales y de seguridad. Además, la Política Corporativa de HSE establece objetivos de mejora del desempeño de varios años para respaldar aún más la mejora continua y minimizar los riesgos y los impactos adversos.
102-12	Iniciativas externas		Los esfuerzos de participación comunitaria destacados de todo nuestro informe son testimonio de las iniciativas externas con las que estamos comprometidos. También se invita a las partes interesadas a obtener más información en: https://www.citgo.com/responsibility/community-involvement .
102-13	Membresía de asociaciones		Como organización profundamente arraigada en las comunidades donde operamos, nuestros equipos participan en varias organizaciones a nivel local y nacional. Para obtener una lista completa de membresías en asociaciones, consulte: https://www.citgo.com/getmedia/053082a2-6f83-4cbf-bba9-071bfd5d9f/MEMBERSHIPS-ASSOCIATIONS.pdf .
102-14	Declaración del responsable mayor de la toma de decisiones		Un mensaje de nuestro presidente ejecutivo en la página 3.
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento		Aunque nuestros valores se entretienen a lo largo del informe, se recomienda a los lectores que consulten nuestro sitio web para obtener más información: https://www.citgo.com/about/who-we-are/vision-values .
102-18	Estructura de gobierno		Nuestros perfiles de liderazgo y gobernanza se pueden encontrar en: https://www.citgo.com/about/leadership-governance .
102-40	Lista de grupos de partes interesadas		Los grupos de partes interesadas que se indican en nuestro informe se limitan a aquellos con los que interactuamos estrechamente a diario, de los que dependemos para generar valor en el mercado y el futuro de nuestra profesión. A medida que continuamos construyendo nuestra plataforma para la participación de ESG, encontraremos formas de fortalecer los esfuerzos para mejorar nuestra estrategia de informes.
102-41	Acuerdos colectivos de las partes interesadas		Consulte las divulgaciones 403-1 y 403-4 para obtener más información.
102-42	Identificación y selección de las partes interesadas		Los expertos internos en la materia que participan activamente en nuestros esfuerzos de ESG trabajaron para identificar y seleccionar los principales grupos de partes interesadas con los que interactuamos diariamente y que podrían inspirar nuestra evaluación de la materialidad.
102-43	Enfoque de la participación de las partes interesadas		Nuestro enfoque de la participación de las partes interesadas se centra en 1) la participación pasiva a través de la investigación documental y la diligencia debida, que nos permite estar al tanto de las tendencias de la industria; y 2) la participación que se lleva a cabo durante todo el año y a través de distintas funciones para conocer los problemas que afectan nuestros controles de gestión.
102-44	Temas clave e inquietudes planteadas		Los temas clave y las inquietudes planteadas a lo largo de nuestros esfuerzos continuos de participación de las partes interesadas informaron los problemas revelados en nuestro informe. Al abordar el progreso en las áreas de cumplimiento normativo, emisiones atmosféricas, salud ocupacional y seguridad de procesos, intensidad del consumo de energía, participación comunitaria y efluentes, residuos y reciclaje, logramos fortalecer la comunicación crítica con las partes interesadas.
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		Los aspectos financieros relevantes que representan nuestra huella operativa general se pueden encontrar en nuestro Informe anual 2021: https://www.citgo.com/getmedia/528fcc9b-b1a4-4d4b-b083-1f79ea9278ae/2021-CITGO-Annual-Report.pdf .



Elemento de divulgación (ID) de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones				
102-46	Definición del contenido del informe y los límites del tema		Los esfuerzos de nuestros informes de ESG destacan las actividades del año calendario 2021 en nuestra oficina corporativa y nuestras refinerías. Sin embargo, cada métrica da cuenta de diferentes variaciones según cómo se rastreen los datos en nuestra organización. Los detalles se proporcionan en este documento en la sección Índice de contenido.				
102-47	Lista de temas importantes		Consulte la divulgación 102-44				
102-48	Reformulaciones de información		Se indican algunas reformulaciones dentro de los conjuntos de datos de salud y seguridad. Los elementos que están entre paréntesis son cifras mencionadas en el último informe. Ambas cifras se dejan en las tablas para demostrar las reformulaciones. Los cambios son insignificantes.				
102-49	Cambios en los informes		Dentro del esfuerzo de los informes de este año, incluimos detalles de límites en la sección Índice de contenido para aclarar lo que se contabiliza dentro de cada métrica.				
102-50	Período de información		Año calendario 2021				
102-51	Fecha del informe más reciente		Informe de ESG del año calendario 2020				
102-52	Ciclo de informes		Año calendario				
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		ESG@CITGO.com				
102-54	Declaraciones de informes de acuerdo con los Estándares de GRI		Nuestro informe de ESG del año calendario 2021 está “de acuerdo” con la guía de informes de nivel central de los Estándares de GRI.				
102-55	Índice de contenido de GRI		En este documento				
102-56	Aseguramiento externo		KPMG realiza auditorías de informes financieros, que pueden incluir algunos aspectos de la nómina de la fuerza laboral. Se aplican controles de calidad internos a todos los datos ambientales, de salud y de seguridad, ya que también se deben informar a los reguladores. El detalle de los gases de efecto invernadero puede auditarse en 2022 como año de referencia. La preparación para el cumplimiento normativo de SOx también está en marcha. En cuanto a nuestros datos laborales, como nómina y beneficios, anualmente se realizan auditorías internas y externas para el proceso de información financiera.				
103-1	Explicación del tema importante y sus límites		El nivel y la profundidad de la divulgación del enfoque de gestión dependen de los sistemas y los procesos actuales implementados para gestionar los datos de desempeño dentro y fuera de la organización. Los detalles se describen como entradas a cada sección temática dentro de nuestra página de sitio dedicada a ESG.				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes						
103-3	Evaluación del enfoque de gestión						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	Valor económico (en millones de dólares estadounidenses)	2019	2020	2021	
			Ventas netas	25.567	14.673	27.367	
			Otros ingresos	25	17	18	
			Subtotal	25.592	14.690	27.385	
			Costo de ventas y costos operativos	24.171	14.946	26.564	
			Otros gastos	1097	893	1031	
			Subtotal	25.268	15.839	27.595	
			(Pérdida) Ganancia antes de impuestos a los ingresos	324	-1149	-210	
			Impuesto a los ingresos (créditos fiscales)	78	-482	-50	
			Ganancia (pérdida) neta	246	-667	-160	
			Los aspectos financieros relevantes que representan nuestra huella operativa general se pueden encontrar en nuestro Informe anual: https://www.citgo.com/getmedia/528fcc9b-b1a4-4d4b-b083-1f79ea9278ae/2021-CITGO-Annual-Report.pdf .				



Elemento de divulgación de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones																																				
202-2	Proporción de personal directivo superior contratado de la comunidad local	D: Refinerías	<table><tr><th>Refinación</th><th>2019*</th><th>2020*</th><th>2021*</th></tr><tr><td>Lake Charles</td><td>67</td><td>70</td><td>70</td></tr><tr><td>Lemont</td><td>70</td><td>100</td><td>90</td></tr><tr><td>Corpus Christi</td><td>78</td><td>80</td><td>70</td></tr></table> NOTA: La información anterior es solo para refinerías. * Porcentaje de asociados de comunidades locales en puestos de dirección superior La filosofía de la dotación de personal de CITGO para la dirección superior es ofrecer a los empleados capacitación y desarrollo para que estén preparados para la oportunidad de asumir puestos de nivel superior una vez que hayan adquirido la experiencia y las calificaciones suficientes.	Refinación	2019*	2020*	2021*	Lake Charles	67	70	70	Lemont	70	100	90	Corpus Christi	78	80	70																				
Refinación	2019*	2020*	2021*																																				
Lake Charles	67	70	70																																				
Lemont	70	100	90																																				
Corpus Christi	78	80	70																																				
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	C: Corporativo	<table><tr><th>Valor económico (en millones de dólares estadounidenses)</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Pagos a organizaciones benéficas</td><td>19,16</td><td>18,71</td><td>12,38</td><td>11,27</td><td>5,49</td></tr></table> Los pagos se realizan independientemente de si son devengos de otros ejercicios presupuestarios o devengos a largo plazo. Las cifras también incluyen las donaciones de CITGO a la Fundación Simón Bolívar. Los valores del voluntariado son proporcionados por una fuente externa confiable que informa el valor por hora de trabajo como un cálculo estándar.	Valor económico (en millones de dólares estadounidenses)	2017	2018	2019	2020	2021	Pagos a organizaciones benéficas	19,16	18,71	12,38	11,27	5,49																								
Valor económico (en millones de dólares estadounidenses)	2017	2018		2019	2020	2021																																	
Pagos a organizaciones benéficas	19,16	18,71	12,38	11,27	5,49																																		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo (Sin embargo, la pestaña Impacto económico indirecto solo menciona Refinerías y Corporativo).																																					
207-1	Enfoque de la gobernanza y la gestión tributarias	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	Los aspectos financieros relevantes que representan nuestra huella operativa general se pueden encontrar en nuestro Informe anual: https://www.citgo.com/getmedia/528fcc9b-b1a4-4d4b-b083-1f79ea9278ae/2021-CITGO-Annual-Report.pdf .																																				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Consulte el estándar GRI 305.	Consulte la divulgación 305-2.																																				
302-3	Intensidad energética	Consulte el estándar GRI 305.	Nuestras cifras de intensidad energética están asociadas con el procesamiento y los barriles de producción.																																				
303-1	Extracción de agua por fuente	D: Refinerías	<table><tr><th colspan="6">Consumo total de agua en millones de metros cúbicos (millones de m3)</th></tr><tr><th>Nivel de refinación</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Lake Charles</td><td>26,8</td><td>27,1</td><td>25,5</td><td>20,9</td><td>23,6</td></tr><tr><td>Corpus Christi</td><td>6,4</td><td>6,2</td><td>5,7</td><td>6,3</td><td>5,8</td></tr><tr><td>Lemont</td><td>9,9</td><td>9,9</td><td>9,8</td><td>10</td><td>11,3</td></tr><tr><td>Total</td><td>43,1</td><td>43,2</td><td>41</td><td>37,2</td><td>40,7</td></tr></table> El agua consumida en nuestras instalaciones proviene de una combinación del consumo de agua potable y fuentes naturales en las proximidades de nuestras refinerías. Para proteger las vías fluviales, nos comprometemos a tratar el agua antes de que salga de nuestras instalaciones. De manera similar, contamos con procesos sólidos para proteger las vías fluviales adyacentes y los humedales que rodean nuestras instalaciones mediante pruebas, medición y seguimiento del consumo de agua antes de la descarga. El consumo de agua en la oficina central, las plantas de lubricantes, las terminales y los poliductos no se informa, ya que representa un factor de minimis en comparación con nuestra huella general. Nuestros extensos esfuerzos de reciclaje de agua figuran dentro de los aspectos relevantes de las refinerías.	Consumo total de agua en millones de metros cúbicos (millones de m3)						Nivel de refinación	2017	2018	2019	2020	2021	Lake Charles	26,8	27,1	25,5	20,9	23,6	Corpus Christi	6,4	6,2	5,7	6,3	5,8	Lemont	9,9	9,9	9,8	10	11,3	Total	43,1	43,2	41	37,2	40,7
Consumo total de agua en millones de metros cúbicos (millones de m3)																																							
Nivel de refinación	2017	2018	2019	2020	2021																																		
Lake Charles	26,8	27,1	25,5	20,9	23,6																																		
Corpus Christi	6,4	6,2	5,7	6,3	5,8																																		
Lemont	9,9	9,9	9,8	10	11,3																																		
Total	43,1	43,2	41	37,2	40,7																																		
303-3	Agua reciclada y reutilizada	D: Refinerías	No hay datos no disponibles para este informe.																																				
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Consulte otras divulgaciones no específicas.	Los esfuerzos para proteger, administrar y restaurar son obligatorios a nivel empresarial y ejecutados por cada sitio individual. Los ejemplos de diligencia de CITGO, incluidas las donaciones, el compromiso y las alianzas para la preservación y la restauración de la integridad de la biodiversidad, están distribuidos en todos nuestros esfuerzos de informes como casos de estudio.																																				



Elemento de divulgación (ID) de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones
305-1	Emisiones de GEI directas (alcance 1)	D: Refinerías	
305-2	Emisiones de GEI indirectas de energía (alcance 2)	D: Refinerías	La información sobre las emisiones de GEI de alcance 2 se está recopilando y evaluando para luego incluirse en informes posteriores después de la verificación de la integridad y la exhaustividad.
305-3	Intensidad de GEI	D: Refinerías	Nuestras cifras de intensidad están asociadas con el procesamiento y los barriles de producción.
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	D: Refinerías	Tanto los desechos peligrosos como los no peligrosos se rastrean por sitio en CITGO según los mecanismos de cumplimiento normativo. Los totales de residuos peligrosos, según se informa en los informes anuales de residuos peligrosos de la Ley de Conservación y Recuperación de Recursos (RCRA, por sus siglas en inglés), se manifiestan y eliminan fuera del sitio.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones atmosféricas significativas	D: Refinerías	



Elemento de divulgación (ID) de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones																																																																														
307-1	Incumplimiento de las leyes y las regulaciones medioambientales	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	En 2021, ninguno de los eventos que resultaron en el incumplimiento medioambiental de las leyes y las regulaciones medioambientales cumplieron con los criterios de divulgación significativos. Observamos que la superación del permiso único de agua que figura en nuestro Informe de 2020 tampoco justificaba la divulgación, ya que no cumplía con los criterios significativos.																																																																														
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de empleados	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	No hay datos no disponibles para este informe.																																																																														
401-2	Beneficios proporcionados a los empleados de tiempo completo que no se ofrecen a los empleados temporales o de medio tiempo	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	Para obtener más información sobre los beneficios laborales de CITGO, consulte https://www.citgo.com/careers/work-at-citgo/work-at-citgo .																																																																														
403-1	Trabajadores representados en comités formales de salud y seguridad conjuntos de dirección y trabajadores	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	Se anima a todos los empleados, tanto representados como no representados, a que tomen un papel activo en la mejora de la salud y la seguridad generales de nuestros lugares de trabajo. Los acuerdos laborales en todas las ubicaciones exigen que los representantes de las unidades de negociación participen en comités de concientización y liderazgo de seguridad sindical y gerencial, lo que da lugar a investigaciones de calidad, la planificación de programas, aportes de los empleados y la supervisión de todos los programas de seguridad.																																																																														
403-2	Tipos de lesiones y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo y cantidad de muertes relacionadas con el trabajo	Tanto los datos de salud y seguridad de CITGO relacionados con la TRIR y la DART como las tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1 y 2 de CITGO incluyen toda la organización (refinerías, lubricantes, terminales, poliductos y la oficina central corporativa). Los datos de salud y seguridad de la industria relacionados con la TRIR y la DART no incluyen lubricantes, terminales, poliductos ni la oficina central corporativa. CITGO solo informa a AFPM datos de salud y seguridad relacionados con las refinerías.	<table><tr><th>Aspecto de seguridad</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td colspan="6">Tasa total de incidentes registrables (TRIR)</td></tr><tr><td>Empleados de la industria (solo refinación)</td><td>0,41</td><td>0,37</td><td>0,37</td><td>0,53</td><td>0,39</td></tr><tr><td>Contratistas de la industria (solo refinación)</td><td>0,25</td><td>0,26</td><td>0,30</td><td>0,20</td><td>0,26</td></tr><tr><td>Empleados de CITGO</td><td>0,24</td><td>0,24</td><td>0,40</td><td>0,22</td><td>0,20</td></tr><tr><td>Contratistas de CITGO</td><td>0,33</td><td>0,12</td><td>0,26</td><td>0,14</td><td>0,13</td></tr><tr><td colspan="6">Tasa de días de ausencia, restringidos o de transferencia (DART)</td></tr><tr><td>Empleados de la industria (solo refinación)</td><td>0,23</td><td>0,23</td><td>0,23</td><td>0,37</td><td>0,26</td></tr><tr><td>Contratistas de la industria (solo refinación)</td><td>0,08</td><td>0,09</td><td>0,10</td><td>0,07</td><td>0,10</td></tr><tr><td>Empleados de CITGO</td><td>0,03</td><td>0,13</td><td>0,16</td><td>0,11</td><td>0,11</td></tr><tr><td>Contratistas de CITGO</td><td>0,07</td><td>0,05</td><td>0,04</td><td>0,07</td><td>0,08</td></tr><tr><td>Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1</td><td>0,08</td><td>0,09</td><td>0,07</td><td>0,04</td><td>0,09</td></tr><tr><td>Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 2</td><td>0,14</td><td>0,18</td><td>0,08</td><td>0,12</td><td>0,09</td></tr></table> Los datos de salud y seguridad de CITGO relacionados con la TRIR y la DART incluyen toda la organización (refinerías, lubricantes, terminales, poliductos y la oficina corporativa). Los datos de salud y seguridad de la industria relacionados con la TRIR y la DART no incluyen lubricantes, terminales, poliductos ni la oficina central corporativa. CITGO solo informa a AFPM datos de salud y seguridad relacionados con las refinerías. AFPM incluye refinerías y plantas químicas en sus datos de industria. Las tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1 y 2 de CITGO incluyen toda la organización (refinerías, lubricantes, terminales, poliductos y la oficina central corporativa). Las tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1 y 2 de la industria de AFPM no incluyen lubricantes, terminales, poliductos ni la oficina central corporativa. CITGO solo informa a AFPM los datos de la tasa de eventos de seguridad de procesos relacionados con las refinerías. AFPM incluye refinerías y plantas químicas en sus datos de industria. Para proporcionar datos de seguridad comparables año tras año, las tasas de TRIR y DART de 2020 anteriores no incluyen los casos de COVID-19.	Aspecto de seguridad	2017	2018	2019	2020	2021	Tasa total de incidentes registrables (TRIR)						Empleados de la industria (solo refinación)	0,41	0,37	0,37	0,53	0,39	Contratistas de la industria (solo refinación)	0,25	0,26	0,30	0,20	0,26	Empleados de CITGO	0,24	0,24	0,40	0,22	0,20	Contratistas de CITGO	0,33	0,12	0,26	0,14	0,13	Tasa de días de ausencia, restringidos o de transferencia (DART)						Empleados de la industria (solo refinación)	0,23	0,23	0,23	0,37	0,26	Contratistas de la industria (solo refinación)	0,08	0,09	0,10	0,07	0,10	Empleados de CITGO	0,03	0,13	0,16	0,11	0,11	Contratistas de CITGO	0,07	0,05	0,04	0,07	0,08	Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1	0,08	0,09	0,07	0,04	0,09	Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 2	0,14	0,18	0,08	0,12	0,09
Aspecto de seguridad	2017	2018	2019	2020	2021																																																																												
Tasa total de incidentes registrables (TRIR)																																																																																	
Empleados de la industria (solo refinación)	0,41	0,37	0,37	0,53	0,39																																																																												
Contratistas de la industria (solo refinación)	0,25	0,26	0,30	0,20	0,26																																																																												
Empleados de CITGO	0,24	0,24	0,40	0,22	0,20																																																																												
Contratistas de CITGO	0,33	0,12	0,26	0,14	0,13																																																																												
Tasa de días de ausencia, restringidos o de transferencia (DART)																																																																																	
Empleados de la industria (solo refinación)	0,23	0,23	0,23	0,37	0,26																																																																												
Contratistas de la industria (solo refinación)	0,08	0,09	0,10	0,07	0,10																																																																												
Empleados de CITGO	0,03	0,13	0,16	0,11	0,11																																																																												
Contratistas de CITGO	0,07	0,05	0,04	0,07	0,08																																																																												
Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 1	0,08	0,09	0,07	0,04	0,09																																																																												
Tasas de eventos de seguridad de procesos de nivel 2	0,14	0,18	0,08	0,12	0,09																																																																												



Elemento de divulgación (ID) de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de sufrir enfermedades relacionadas con su ocupación	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes	Los trabajadores con mayor exposición a incidentes y riesgos asociados son los de las instalaciones industriales (refinerías, plantas de lubricantes y terminales), ya sean empleados o contratistas.
403-4	Temas de salud y seguridad cubiertos en los acuerdos formales con los sindicatos	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes	Se anima a todos los empleados, tanto representados como no representados, a que tomen un papel activo en la mejora de la salud y la seguridad generales de nuestros lugares de trabajo. Los acuerdos laborales en todas las ubicaciones exigen que los representantes de las unidades de negociación participen en comités de concientización y liderazgo de seguridad sindical y gerencial, lo que da lugar a investigaciones de calidad, la planificación de programas, aportes de los empleados y la supervisión de todos los programas de seguridad.
404-1	Promedio de horas de capacitación al año por empleado	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	Igual que 404-1	Nuestro programa de asistencia educativa apoya las ambiciones de los empleados en la transición a otros puestos e incluso a oportunidades externas. El programa cubre los títulos universitarios de nuestros empleados.
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	Igual que 404-1	Nuestros empleados asalariados reciben evaluaciones periódicas de desempeño. Se evalúa a los operadores para verificar el cumplimiento normativo de las responsabilidades de sus funciones de forma regular.
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	No hay datos no disponibles para este informe.



Elemento de divulgación (ID) de los Estándares de GRI	Estándares de GRI (Tipo de divulgación)	Alcance del informe: Distribución Producción Aguas Abajo Actividad comercial	Año calendario 2021: detalles adicionales/omisiones																																																																
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	D: Refinerías, C: Corporativo (Sin embargo, la pestaña Impacto económico indirecto solo proporciona detalles de refinerías. También se incluye la donación a la Fundación Simón Bolívar).	<table> <tr> <th>Valor económico (nivel empresarial - total)</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr> <tr> <td>Inversiones comunitarias (USD)</td><td>12.380.927</td><td>11.275.046</td><td>5.499.737</td></tr> <tr> <td>Valor del voluntariado (horas/costos)</td><td>3907 horas</td><td>1398 horas</td><td>1657 horas</td></tr> <tr> <td colspan="4">Detalles a nivel de sitio</td></tr> <tr> <td colspan="4">Lake Charles</td></tr> <tr> <td>Inversiones comunitarias (USD)</td><td>451.708</td><td>1.015.437</td><td>839.712</td></tr> <tr> <td>Valor del voluntariado (horas/costos)</td><td>861 horas</td><td>173 horas</td><td>515 horas</td></tr> <tr> <td colspan="4">Lemont</td></tr> <tr> <td>Inversiones comunitarias (USD)</td><td>252.515</td><td>620.500</td><td>527.894</td></tr> <tr> <td>Valor del voluntariado (horas/costos)</td><td>880 horas</td><td>544 horas</td><td>295 horas</td></tr> <tr> <td colspan="4">Corpus Christi</td></tr> <tr> <td>Inversiones comunitarias (USD)</td><td>566.650</td><td>958.500</td><td>861.100</td></tr> <tr> <td>Valor del voluntariado (horas/costos)</td><td>352 horas</td><td>184 horas</td><td>225 horas</td></tr> <tr> <td colspan="4">Houston</td></tr> <tr> <td>Inversiones comunitarias (USD)</td><td>154.650</td><td>2.711.500</td><td>645.500</td></tr> <tr> <td>Valor del voluntariado (horas/costos)</td><td>1609 horas</td><td>484 horas</td><td>587 horas</td></tr> </table> Actualmente, no se realizan evaluaciones de impacto formales en toda la organización de CITGO. Dado que los empleados de CITGO están profundamente arraigados en sus comunidades, dependemos de ellos para identificar las necesidades. Al fomentar un compromiso regular, nuestro equipo es capaz de responder a las necesidades de la comunidad de manera cooperativa. La Fundación Simón Bolívar tiene como objetivo beneficiar las necesidades de salud de sus principales partes interesadas: las madres y los niños venezolanos, tanto dentro como fuera del país. En 2021, encargamos dos estudios a investigadores para tener un mapa de las necesidades de salud en Venezuela y en América Latina, adonde se dirige la mayor cantidad de migrantes de Venezuela, para definir cómo podemos ser más efectivos con la asignación de nuestros recursos.	Valor económico (nivel empresarial - total)	2019	2020	2021	Inversiones comunitarias (USD)	12.380.927	11.275.046	5.499.737	Valor del voluntariado (horas/costos)	3907 horas	1398 horas	1657 horas	Detalles a nivel de sitio				Lake Charles				Inversiones comunitarias (USD)	451.708	1.015.437	839.712	Valor del voluntariado (horas/costos)	861 horas	173 horas	515 horas	Lemont				Inversiones comunitarias (USD)	252.515	620.500	527.894	Valor del voluntariado (horas/costos)	880 horas	544 horas	295 horas	Corpus Christi				Inversiones comunitarias (USD)	566.650	958.500	861.100	Valor del voluntariado (horas/costos)	352 horas	184 horas	225 horas	Houston				Inversiones comunitarias (USD)	154.650	2.711.500	645.500	Valor del voluntariado (horas/costos)	1609 horas	484 horas	587 horas
Valor económico (nivel empresarial - total)	2019	2020	2021																																																																
Inversiones comunitarias (USD)	12.380.927	11.275.046	5.499.737																																																																
Valor del voluntariado (horas/costos)	3907 horas	1398 horas	1657 horas																																																																
Detalles a nivel de sitio																																																																			
Lake Charles																																																																			
Inversiones comunitarias (USD)	451.708	1.015.437	839.712																																																																
Valor del voluntariado (horas/costos)	861 horas	173 horas	515 horas																																																																
Lemont																																																																			
Inversiones comunitarias (USD)	252.515	620.500	527.894																																																																
Valor del voluntariado (horas/costos)	880 horas	544 horas	295 horas																																																																
Corpus Christi																																																																			
Inversiones comunitarias (USD)	566.650	958.500	861.100																																																																
Valor del voluntariado (horas/costos)	352 horas	184 horas	225 horas																																																																
Houston																																																																			
Inversiones comunitarias (USD)	154.650	2.711.500	645.500																																																																
Valor del voluntariado (horas/costos)	1609 horas	484 horas	587 horas																																																																
413-2	Operaciones con importantes impactos negativos reales y potenciales en las comunidades locales	Igual que 413-1																																																																	
415-1	Contribuciones políticas	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	Como lo prohíbe expresamente la política de la empresa, no hubo contribuciones políticas en 2021.																																																																
418-1	Reclamos significativos sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes	M: Terminales y poliductos D: Refinerías y lubricantes C: Corporativo	<table> <tr> <th>Cantidad total de denuncias fundamentadas recibidas relacionadas con violaciones de la privacidad de los clientes, categorizadas por:</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr> <tr> <td>Reclamos recibidos de terceros y fundamentados por la organización</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Reclamos de organismos reguladores</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Cantidad total de fugas, robos o pérdidas de datos de los clientes</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Si la organización no identificó ningún reclamo fundamentado, alcanza con un breve comunicado</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </table> Desde una perspectiva de seguridad de la información, el departamento no recibió ningún reclamo externo sobre violaciones de la privacidad de los clientes, ni detectó ninguna fuga, robo ni pérdida de datos de los clientes durante estos períodos.	Cantidad total de denuncias fundamentadas recibidas relacionadas con violaciones de la privacidad de los clientes, categorizadas por:	2019	2020	2021	Reclamos recibidos de terceros y fundamentados por la organización	0	0	0	Reclamos de organismos reguladores	0	0	0	Cantidad total de fugas, robos o pérdidas de datos de los clientes	0	0	0	Si la organización no identificó ningún reclamo fundamentado, alcanza con un breve comunicado	0	0	0																																												
Cantidad total de denuncias fundamentadas recibidas relacionadas con violaciones de la privacidad de los clientes, categorizadas por:	2019	2020	2021																																																																
Reclamos recibidos de terceros y fundamentados por la organización	0	0	0																																																																
Reclamos de organismos reguladores	0	0	0																																																																
Cantidad total de fugas, robos o pérdidas de datos de los clientes	0	0	0																																																																
Si la organización no identificó ningún reclamo fundamentado, alcanza con un breve comunicado	0	0	0																																																																



©2022 CITGO Petroleum Corporation

CITGO, así como el logotipo de CITGO, el nombre comercial y la imagen comercial, y todas las marcas relacionadas son marcas comerciales registradas de CITGO Petroleum Corporation.